

Encuestas de satisfacción  
PDI  
2023-24

**MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES  
Y FINANCIERAS**



Facultad de Ciencias  
Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



CURSO: 2023-24

OFICINA para la CALIDAD

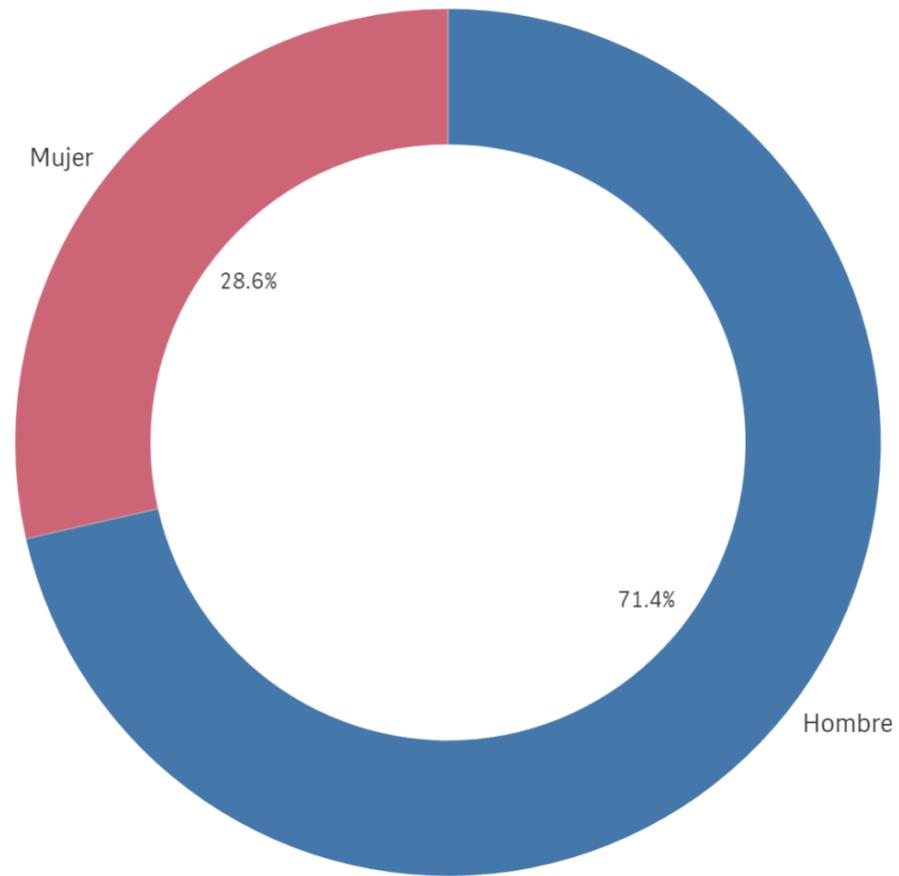
Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

TITULACIÓN: MASTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS

CENTROS UCM que imparten MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

-

%\_Participacion

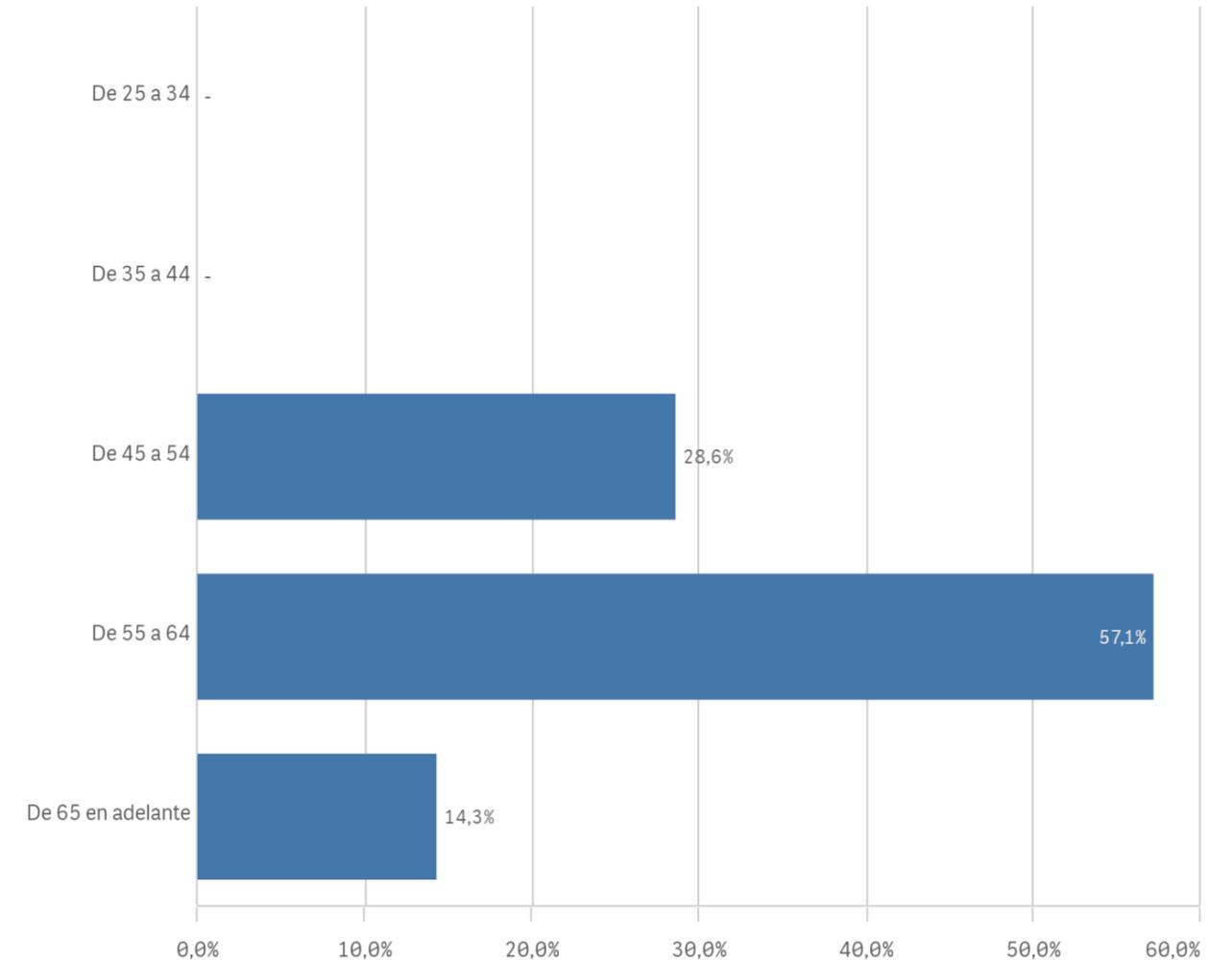
-

Participación n

14

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



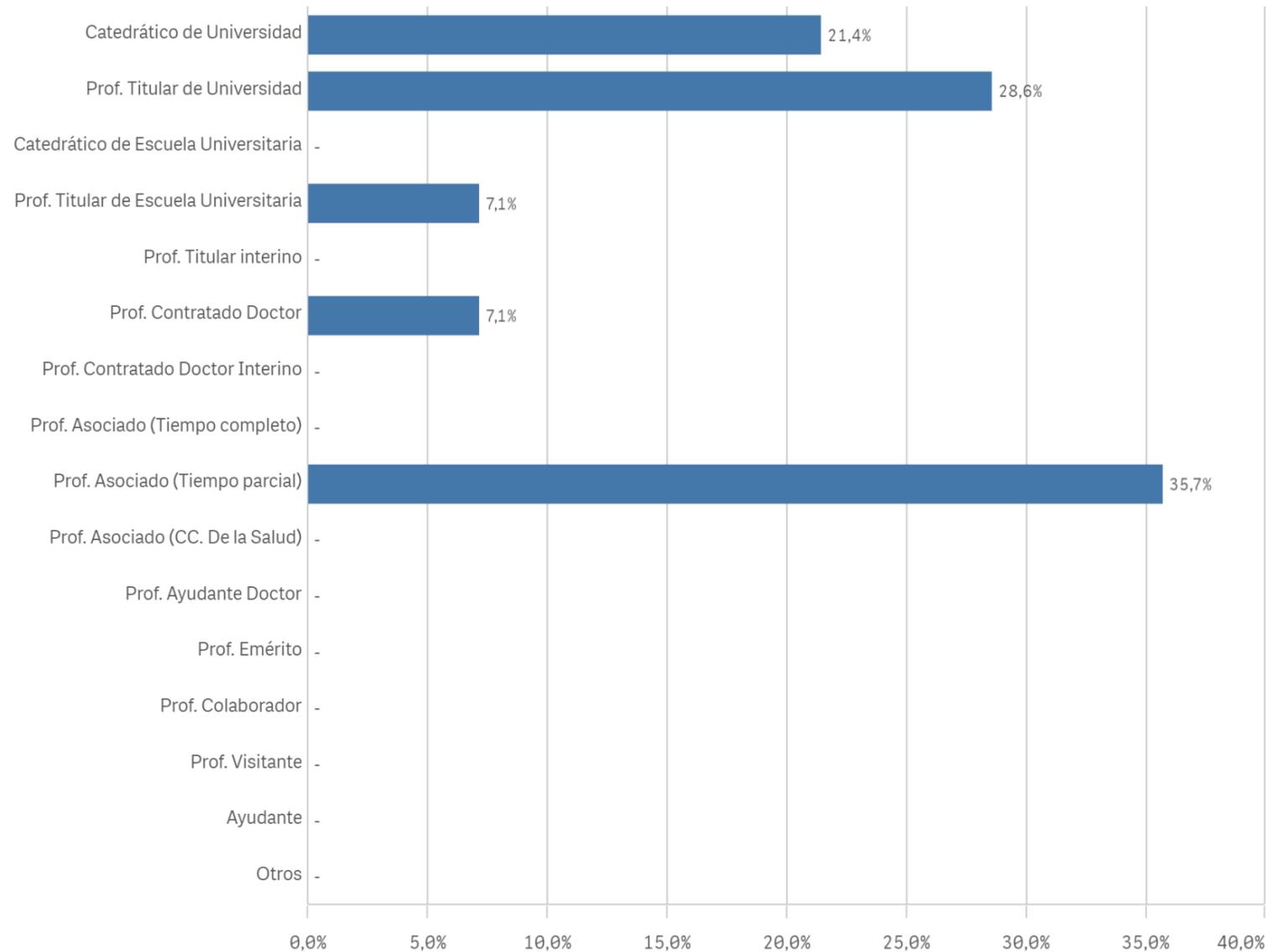
Edad media (años)

58,5

Des. Típica

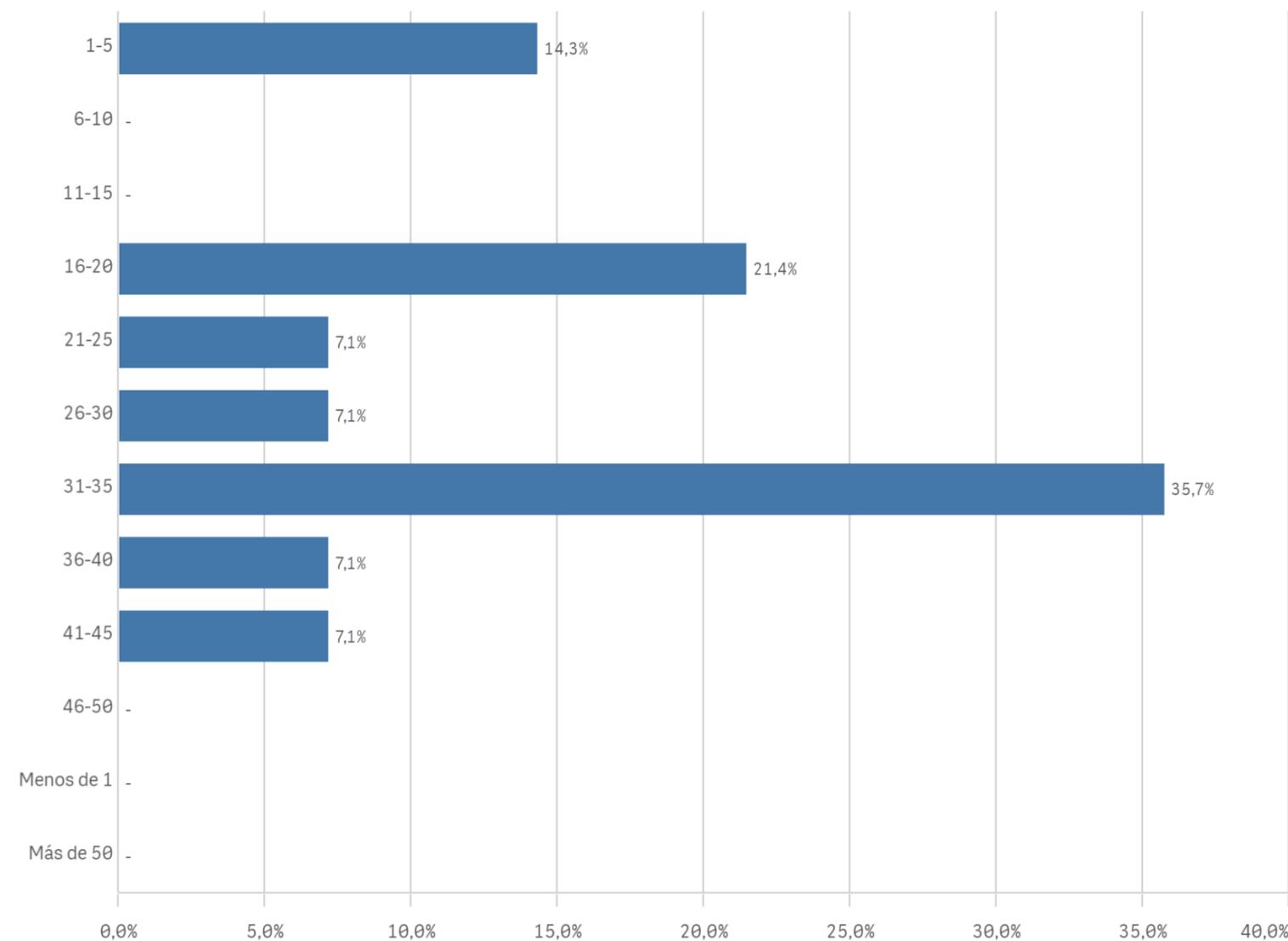
6,8

### Distribución por categorías

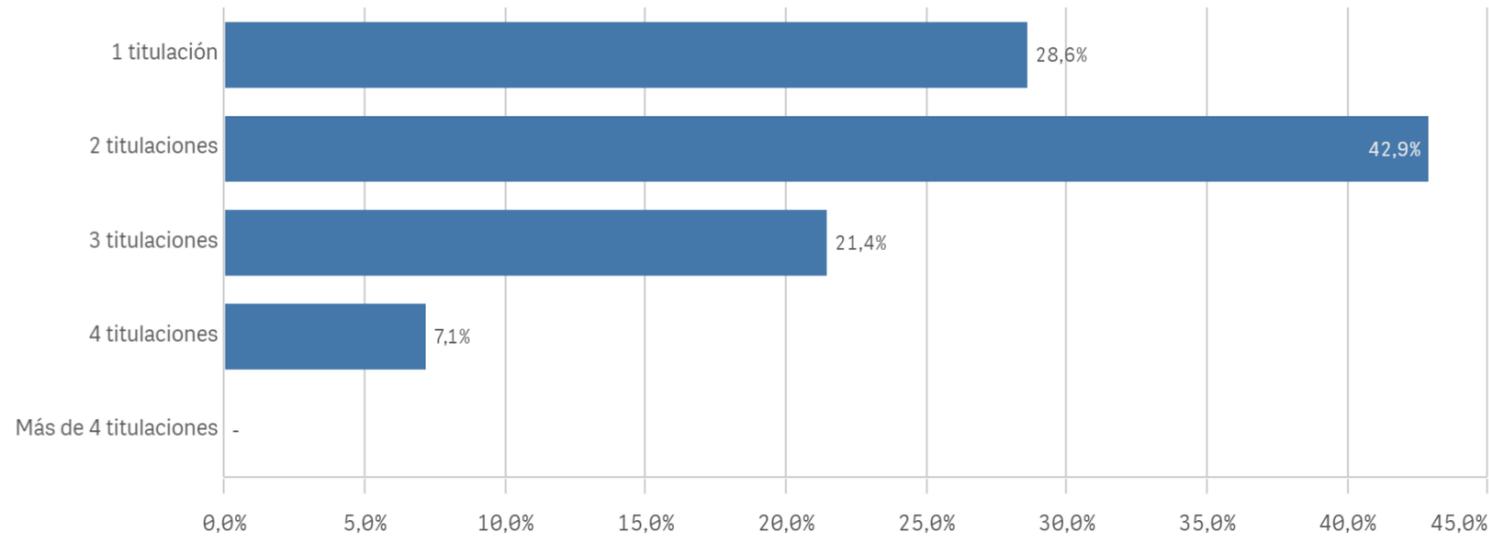


### Experiencia laboral (años)

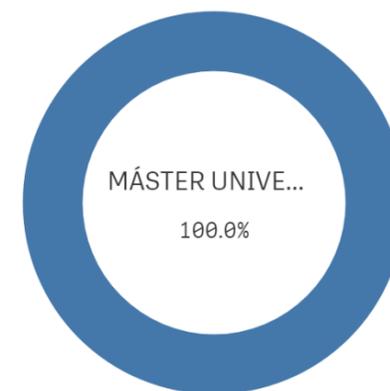
(%) Porcentaje por franjas



### Distribución por N° de Titulaciones

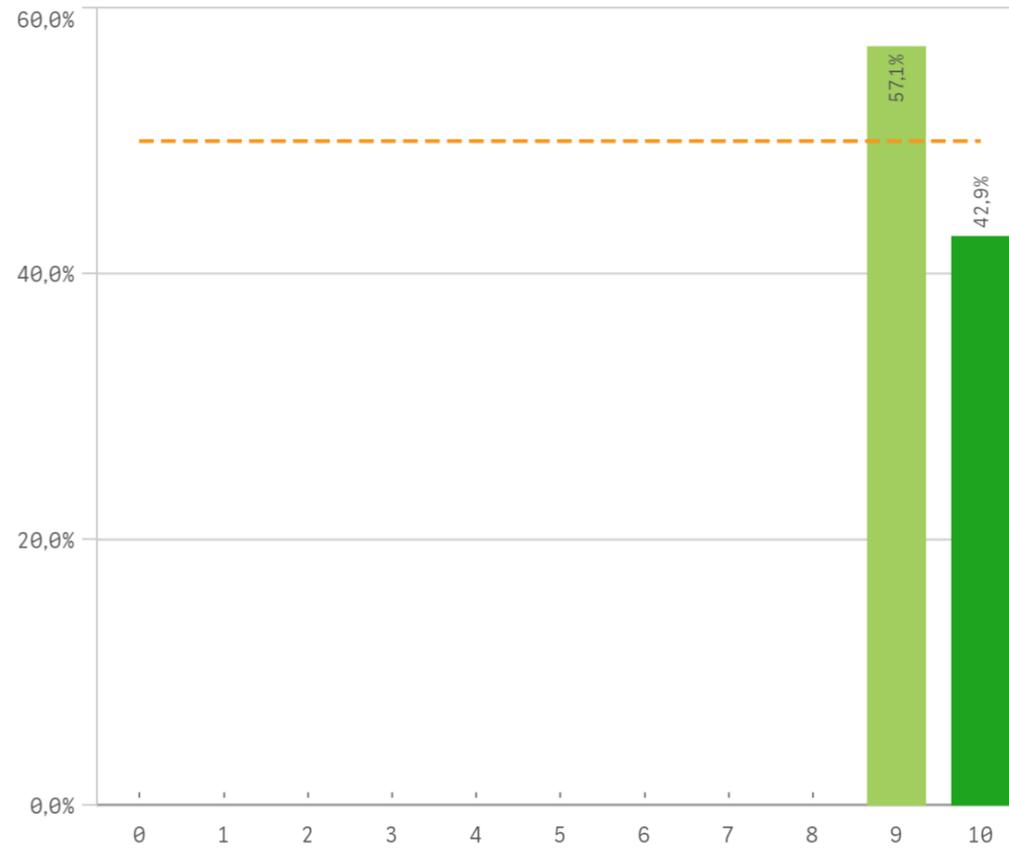


### Tipo de titulación (%)

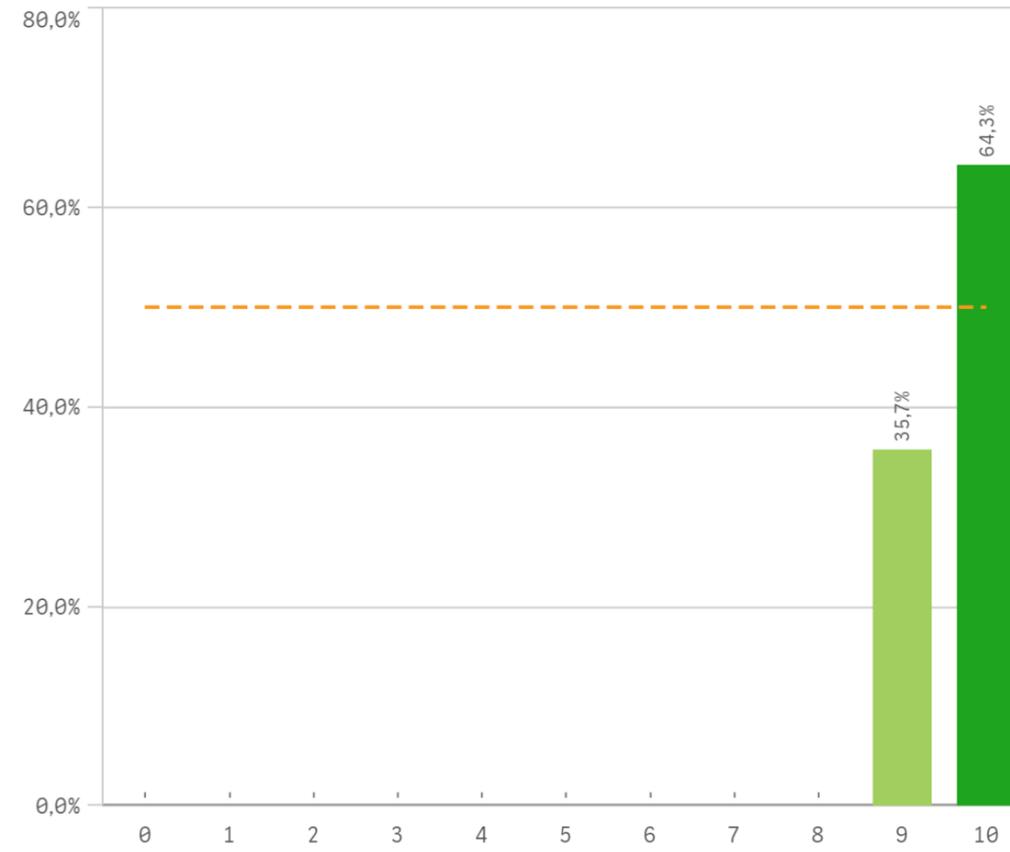


TipoTitulacion ■ MÁSTER UNIVERSITA...

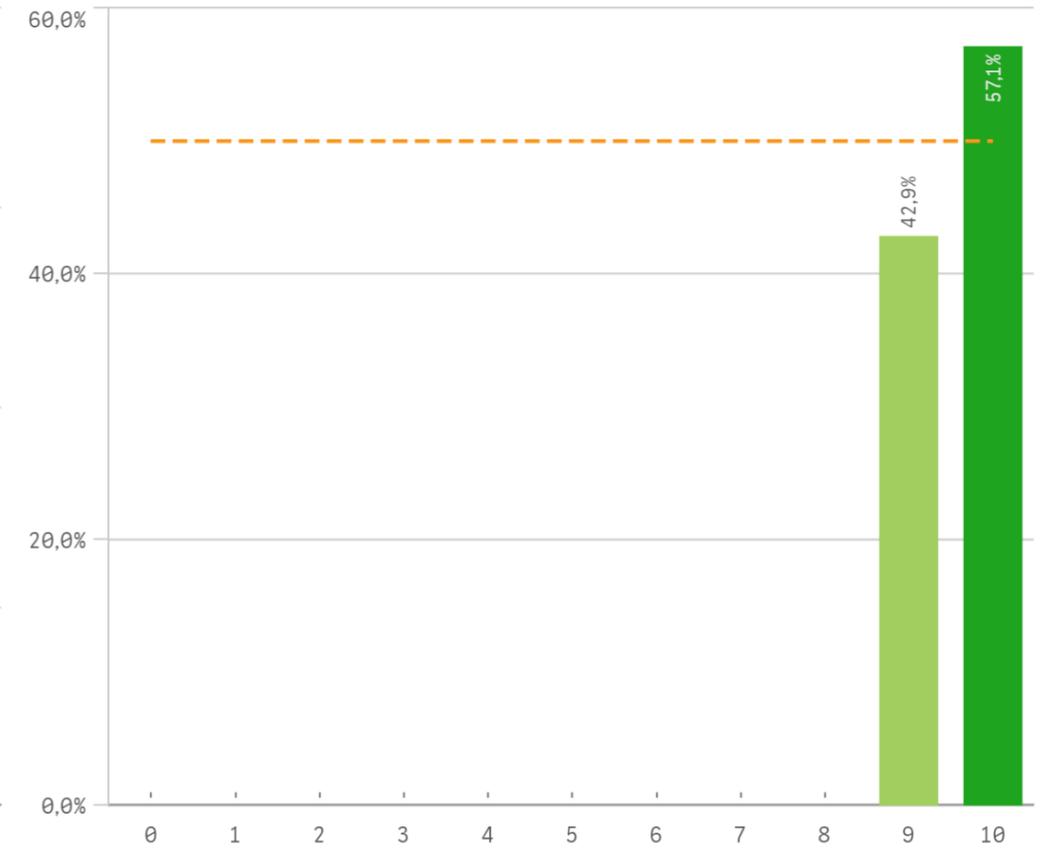
Plan de estudios



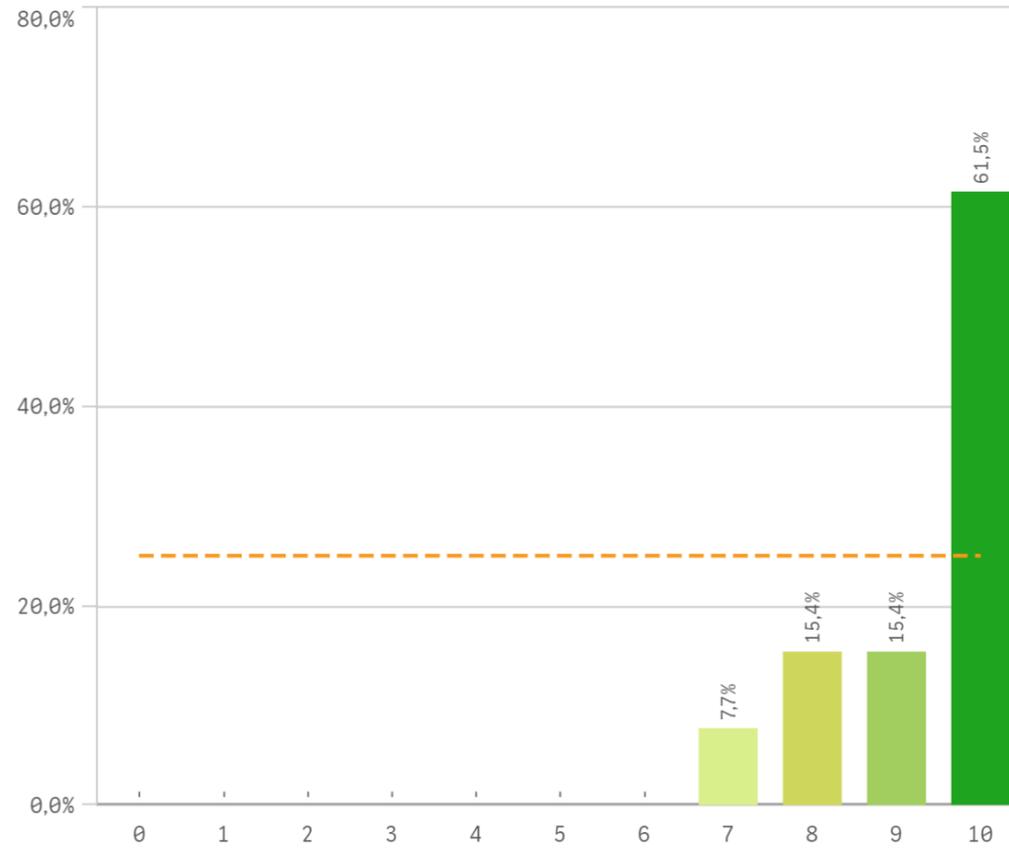
Objetivos claros



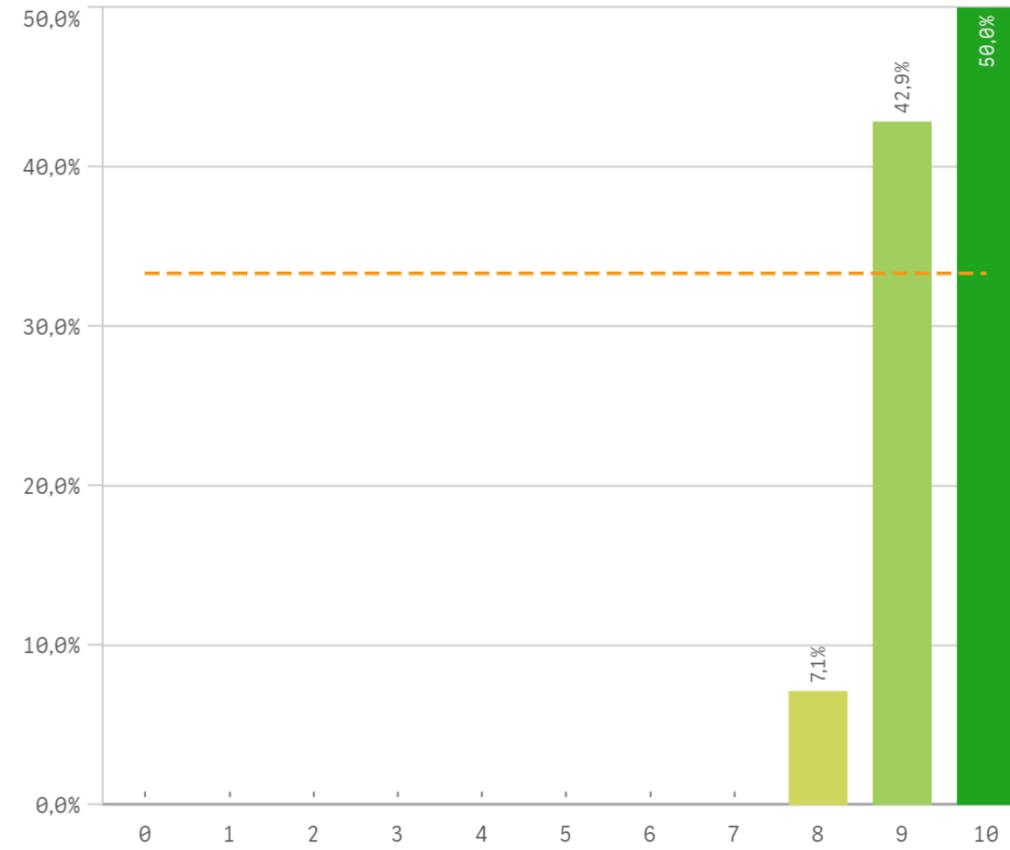
Cumplimiento del programa



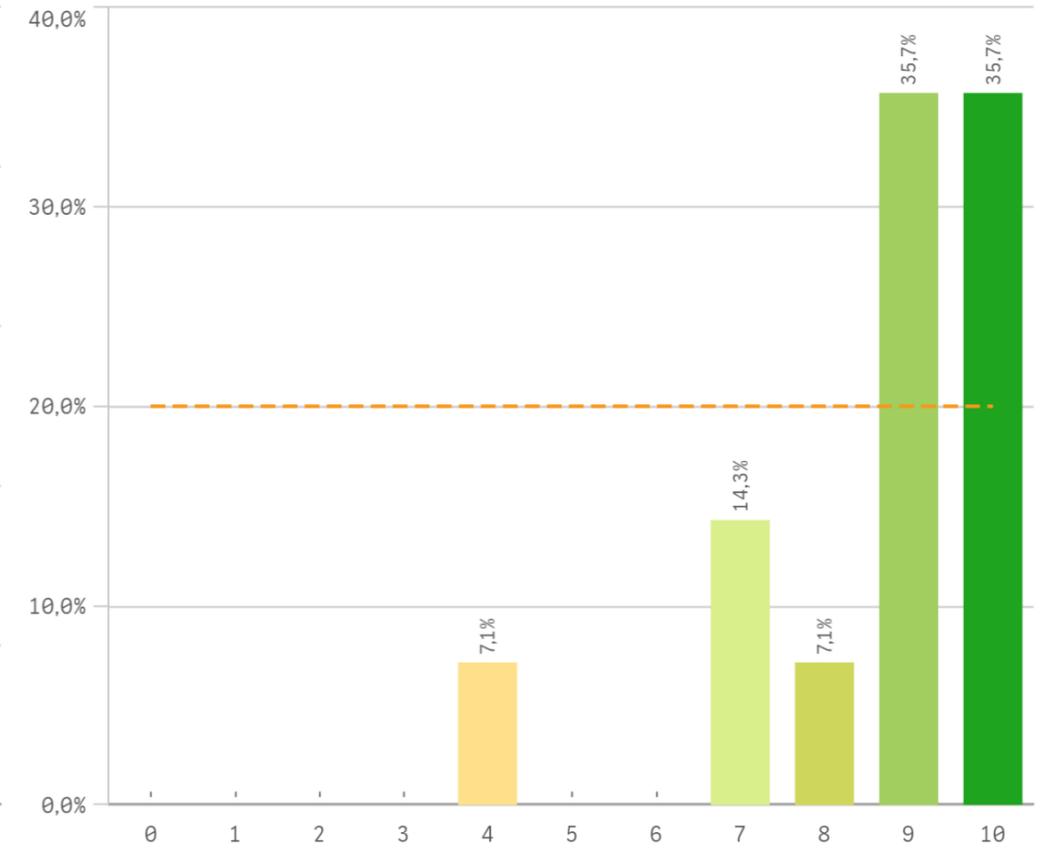
Orientación internacional



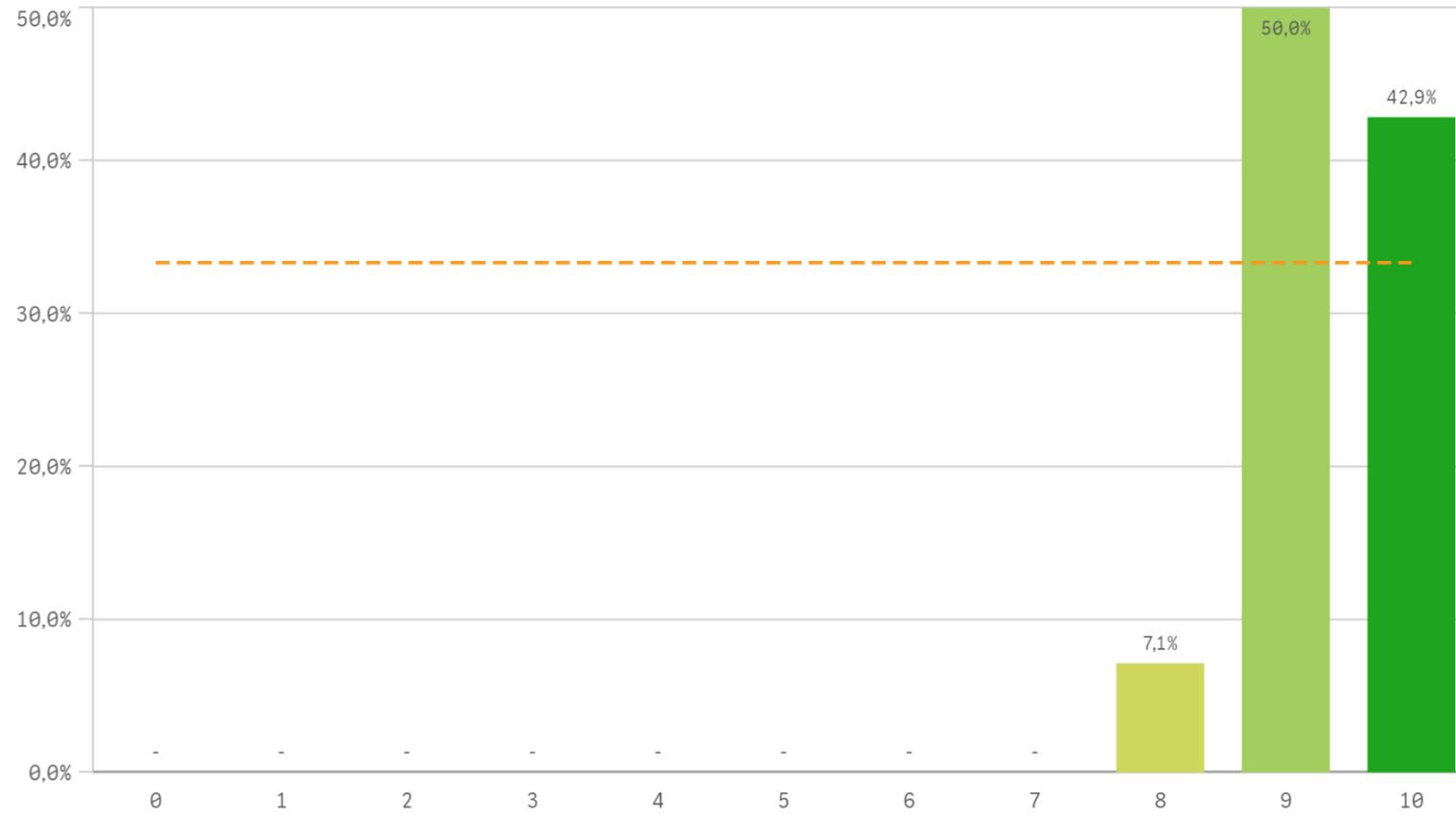
Coordinación de la titulación



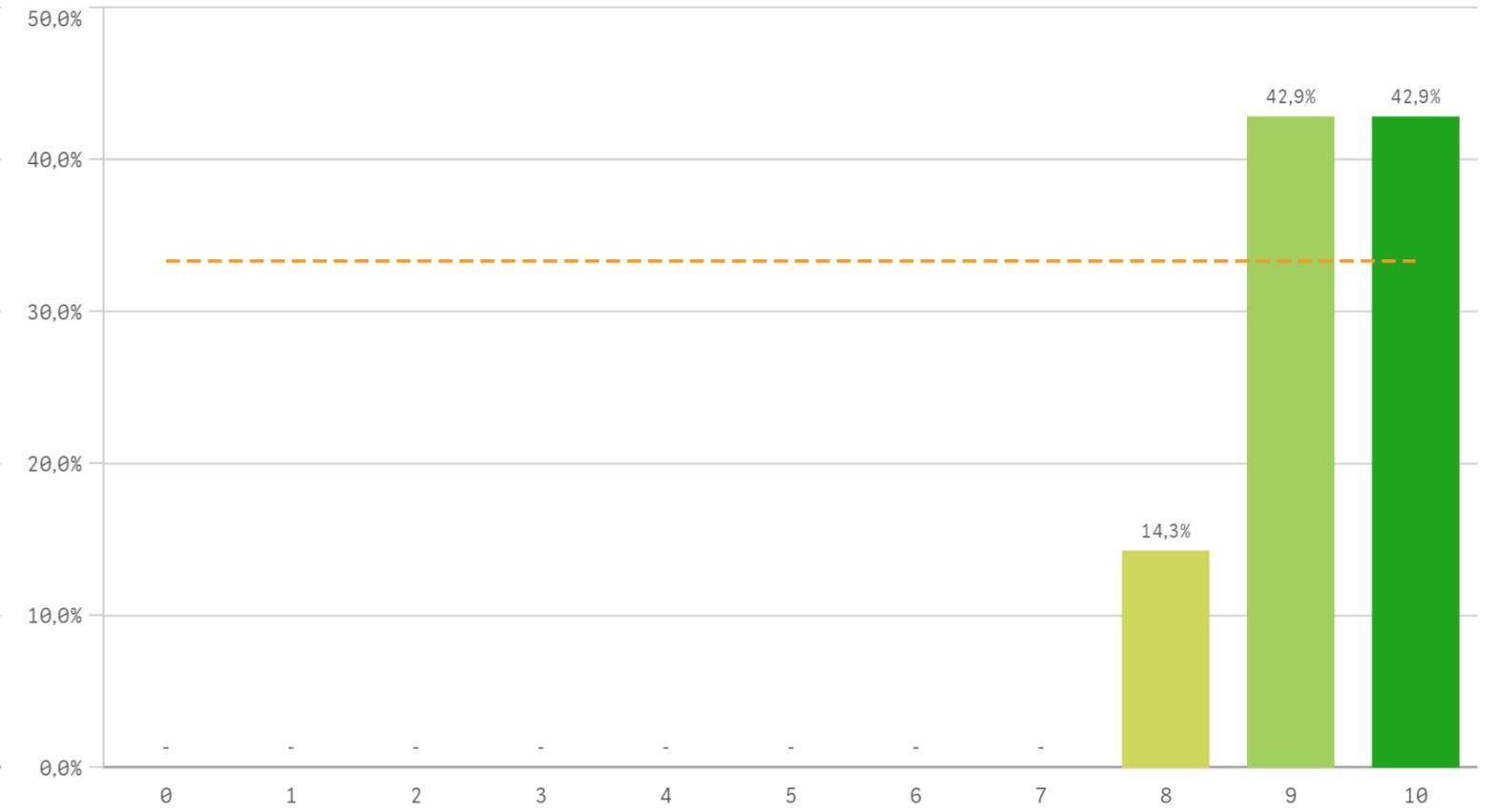
Alumnos por aula



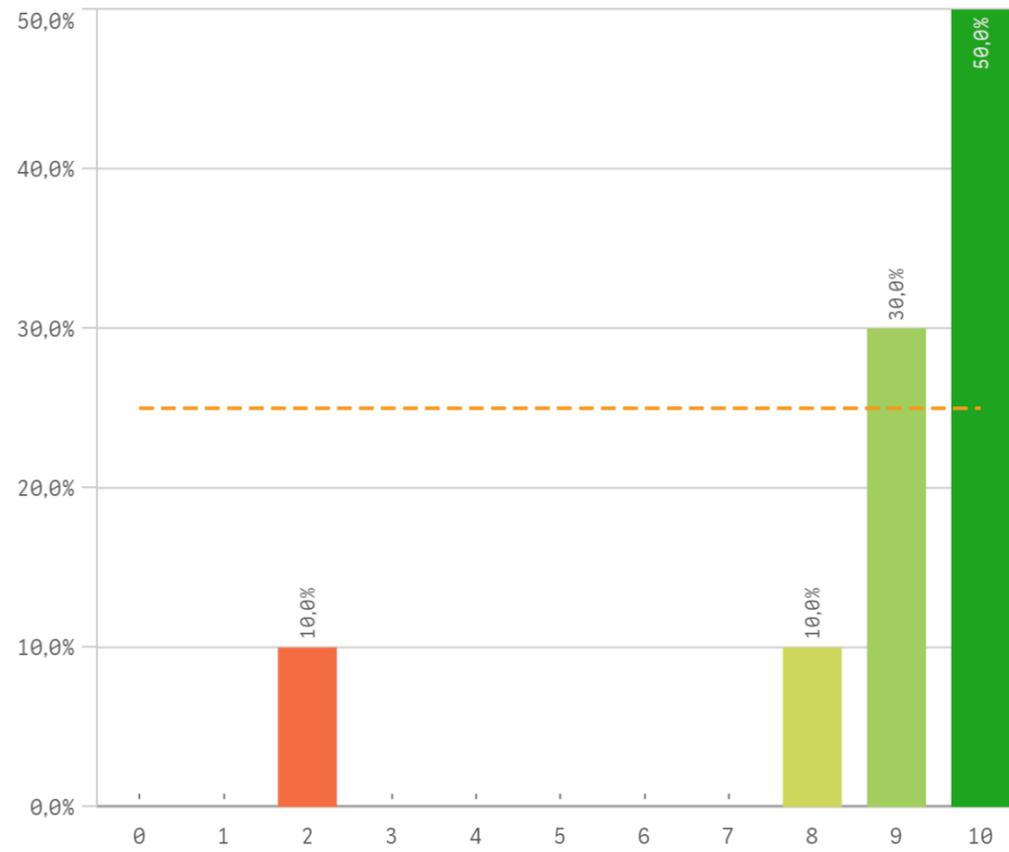
**Dificultad apropiada**



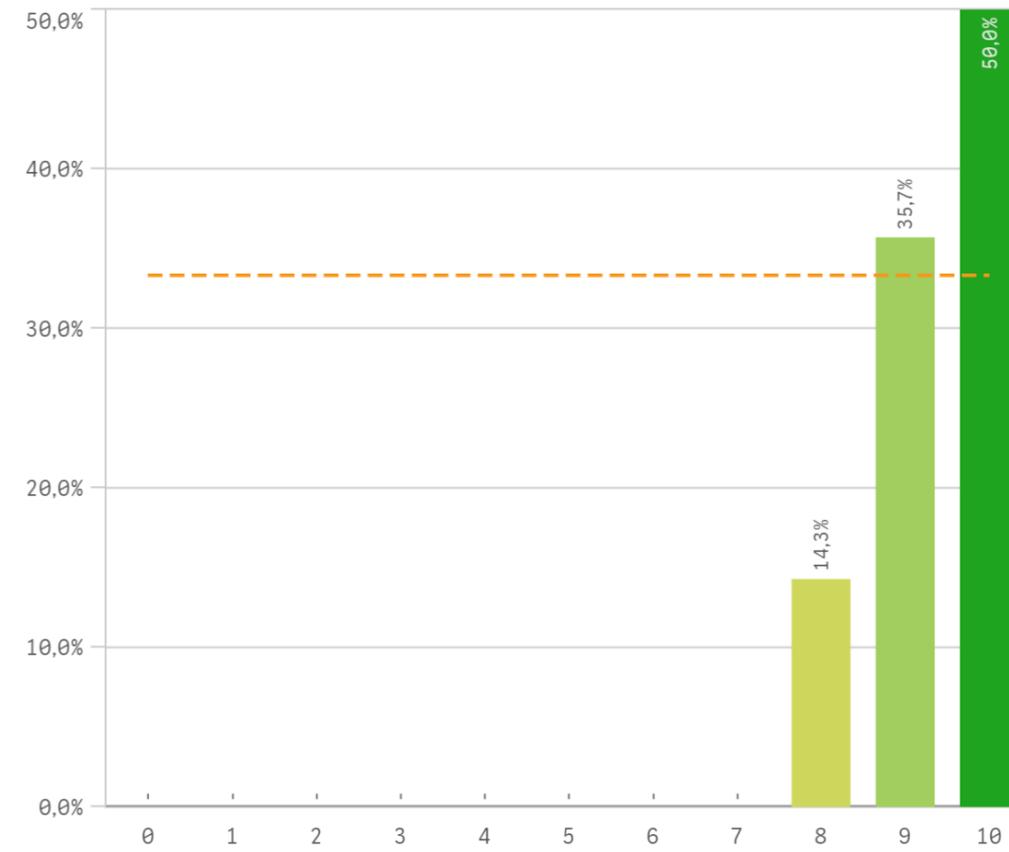
**Integración teoría/práctica**



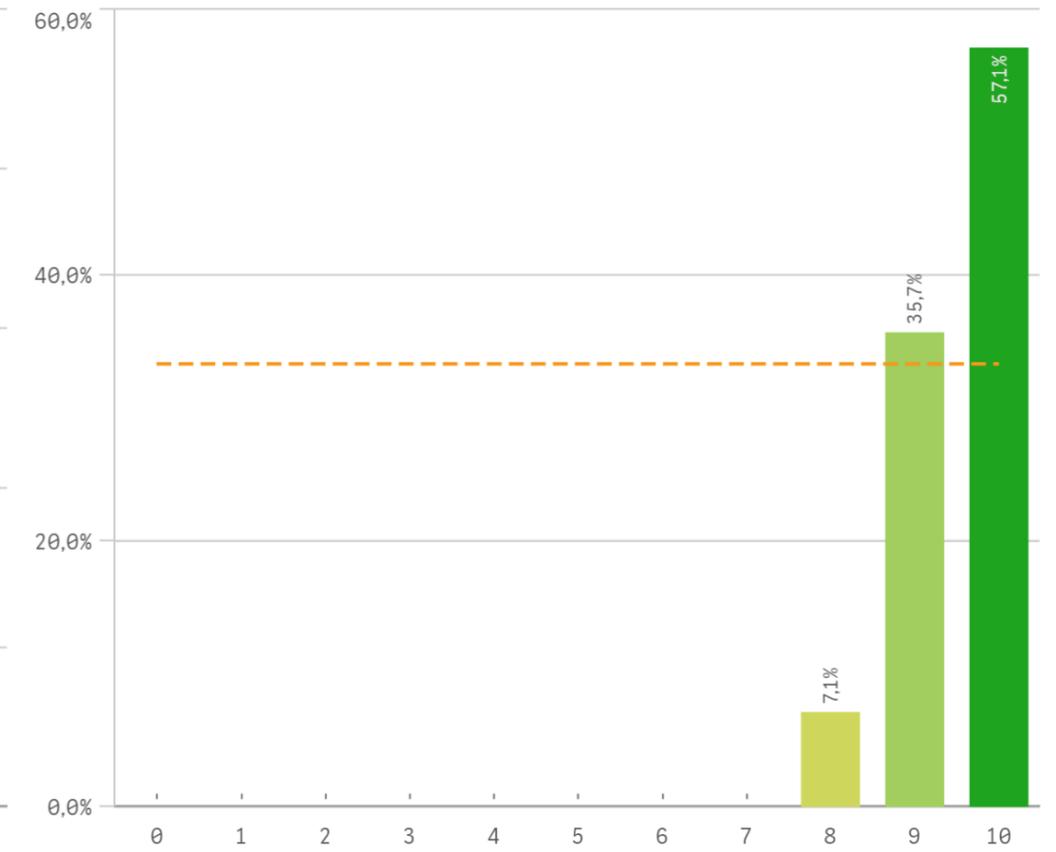
**Relación calidad/precio**



**Calificaciones en tiempo**



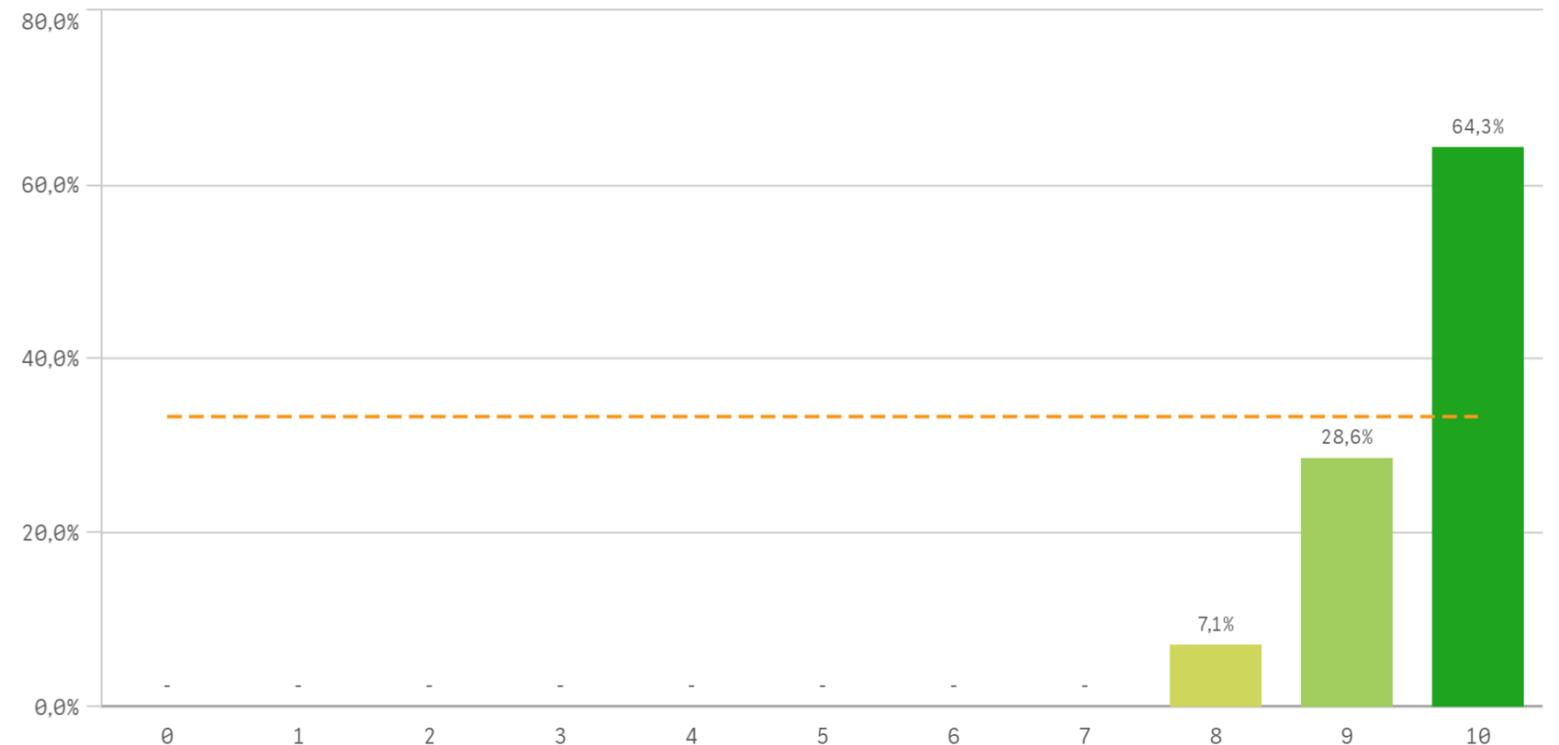
**Importancia en la sociedad**



## Prácticas externas

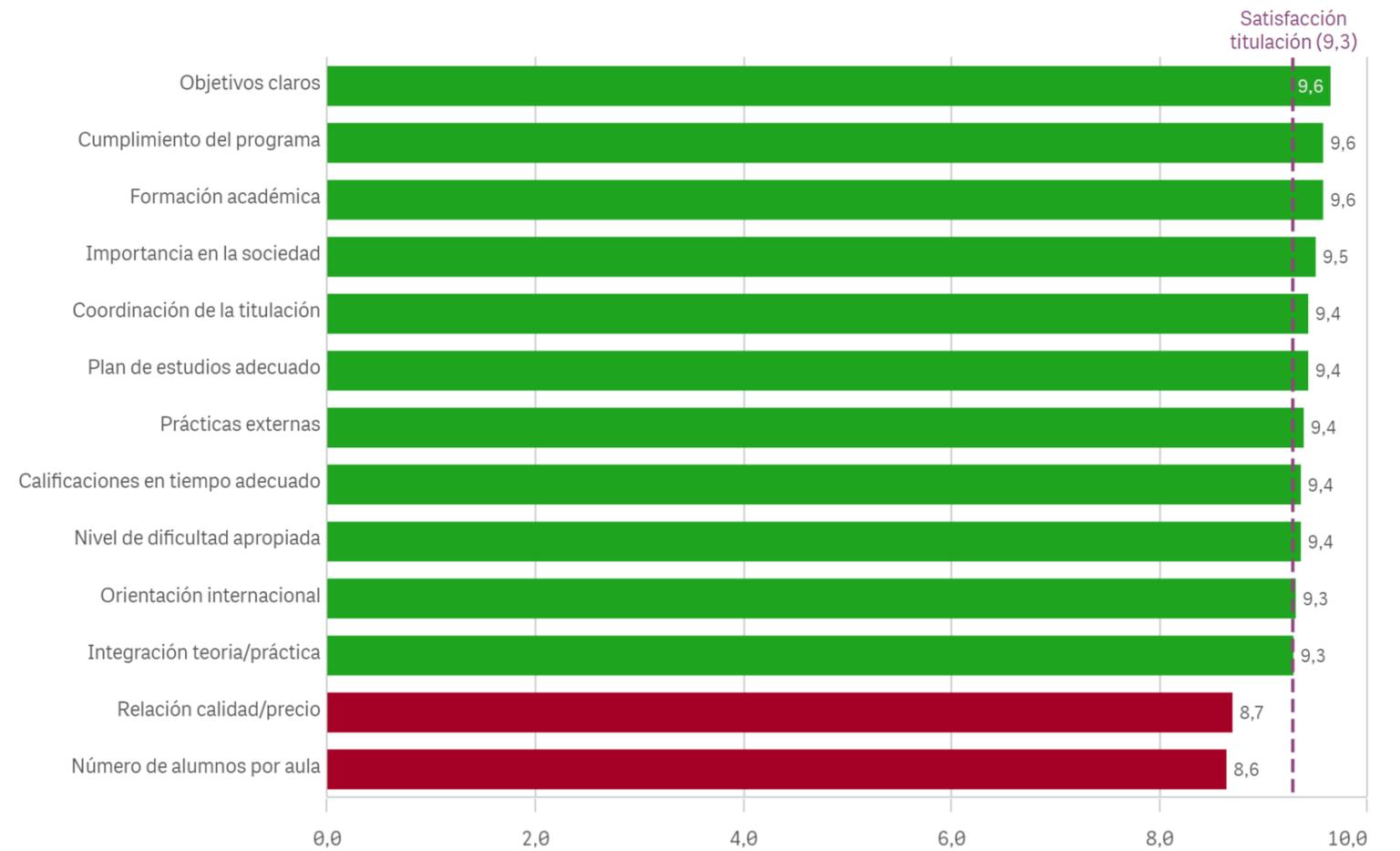


## Formación académica relacionada

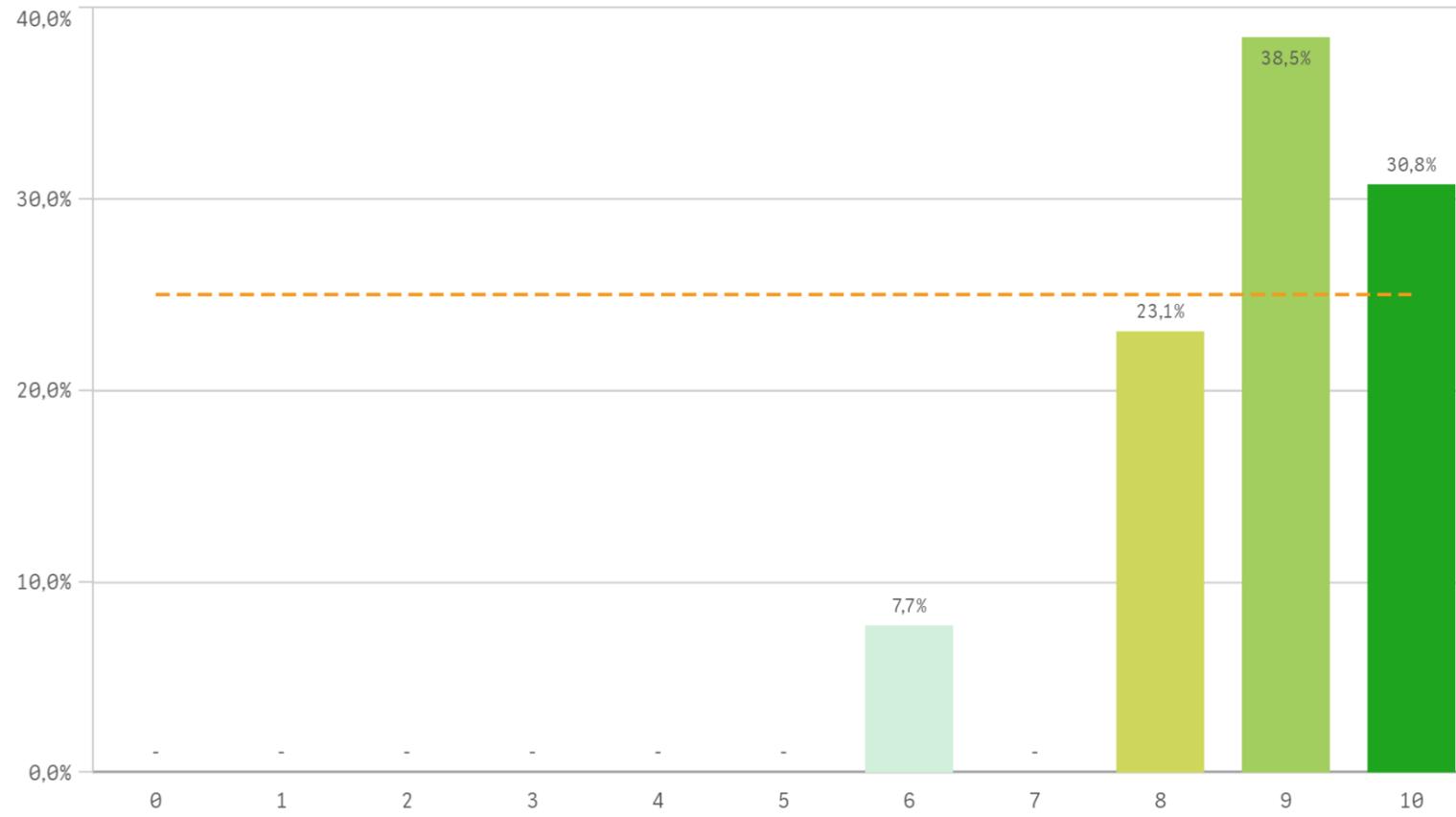


Aspectos de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Objetivos claros		9,6	0,5	10,0	10,0
Cumplimiento del programa		9,6	0,5	10,0	10,0
Formación académica		9,6	0,6	10,0	10,0
Importancia en la sociedad		9,5	0,7	10,0	10,0
Coordinación de la titulación		9,4	0,6	9,5	10,0
Plan de estudios adecuado		9,4	0,5	9,0	9,0
Prácticas externas		9,4	0,5	9,0	9,0
Calificaciones en tiempo adecuado		9,4	0,7	9,5	10,0
Nivel de dificultad apropiada		9,4	0,6	9,0	9,0
Orientación internacional		9,3	1,0	10,0	10,0
Integración teoría/práctica		9,3	0,7	9,0	-
Relación calidad/precio		8,7	2,5	9,5	10,0
Número de alumnos por aula		8,6	1,7	9,0	-

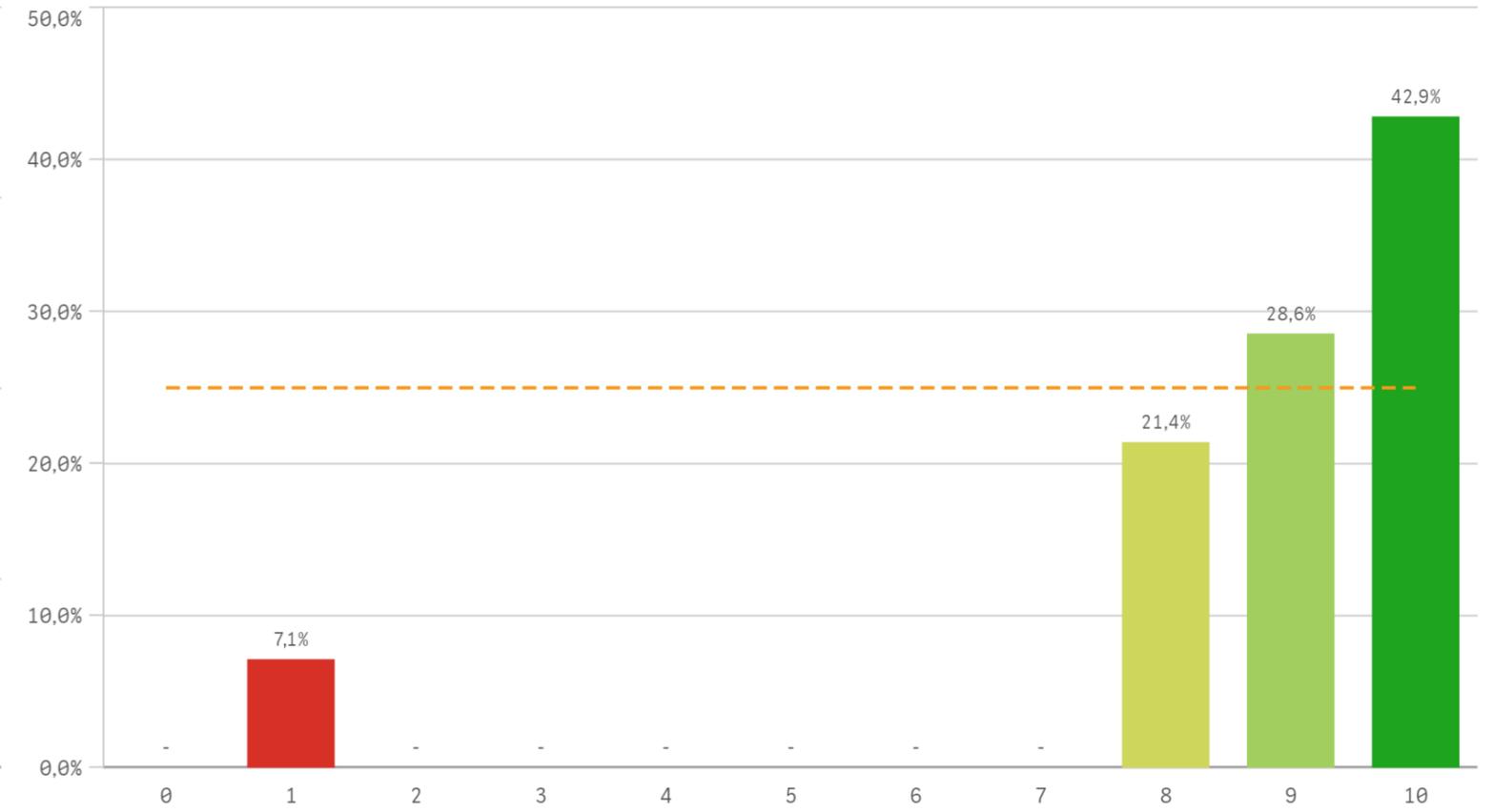
## Fortalezas y debilidades



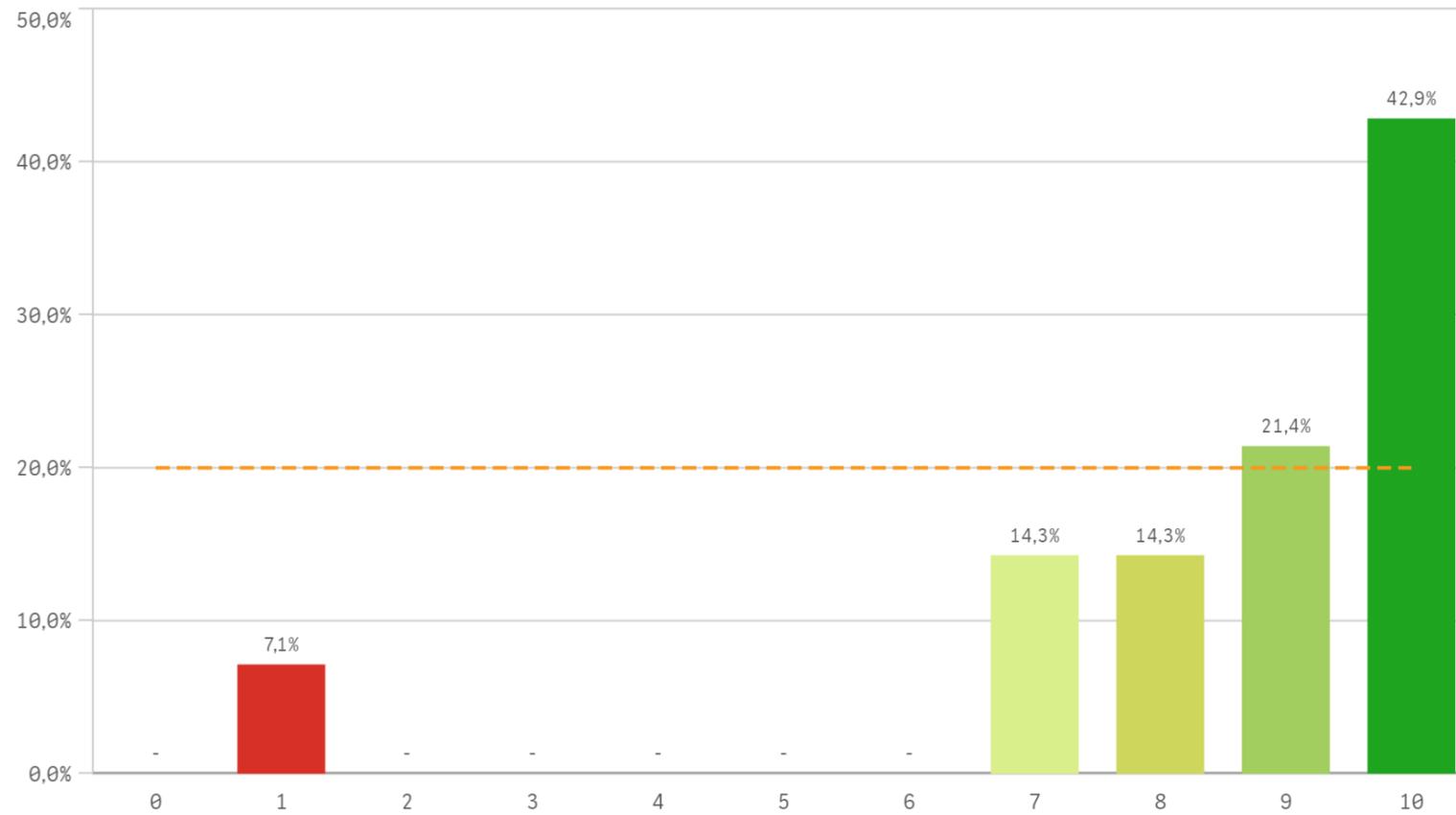
Recursos administrativos suficientes



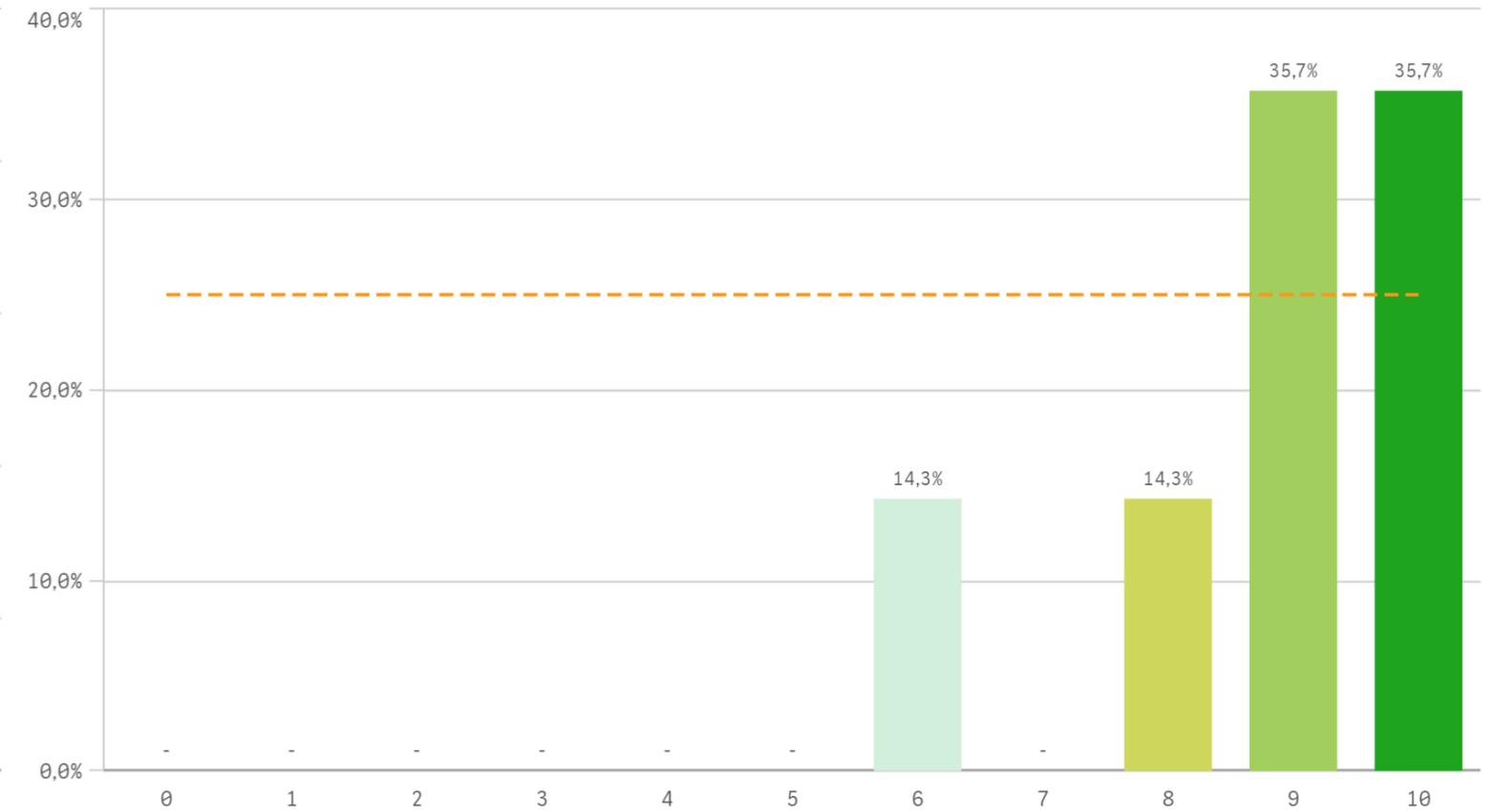
Aulas docencia teorica



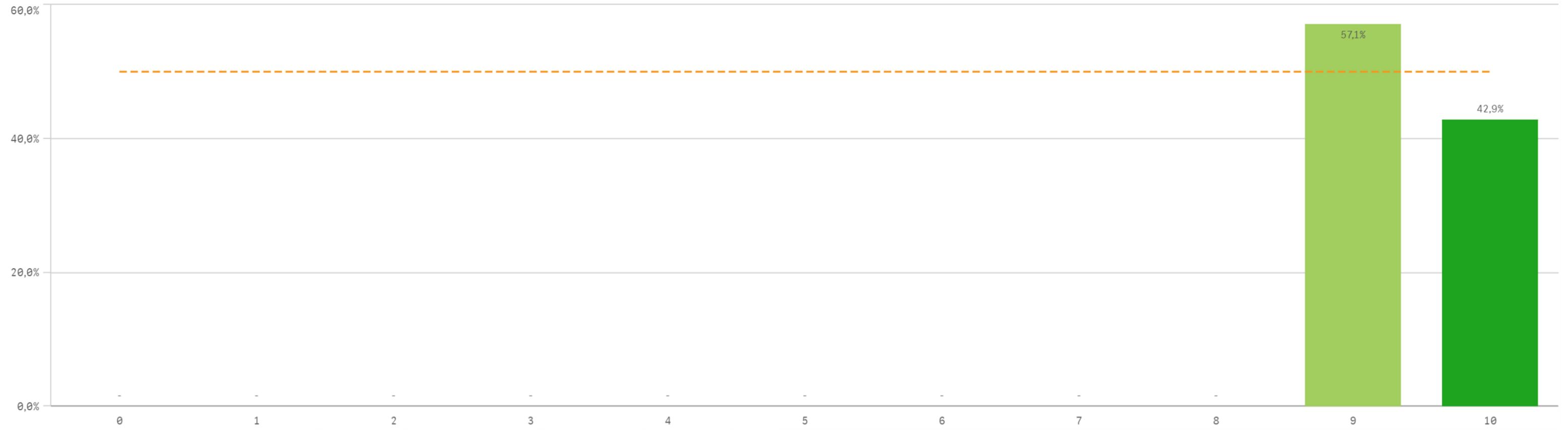
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

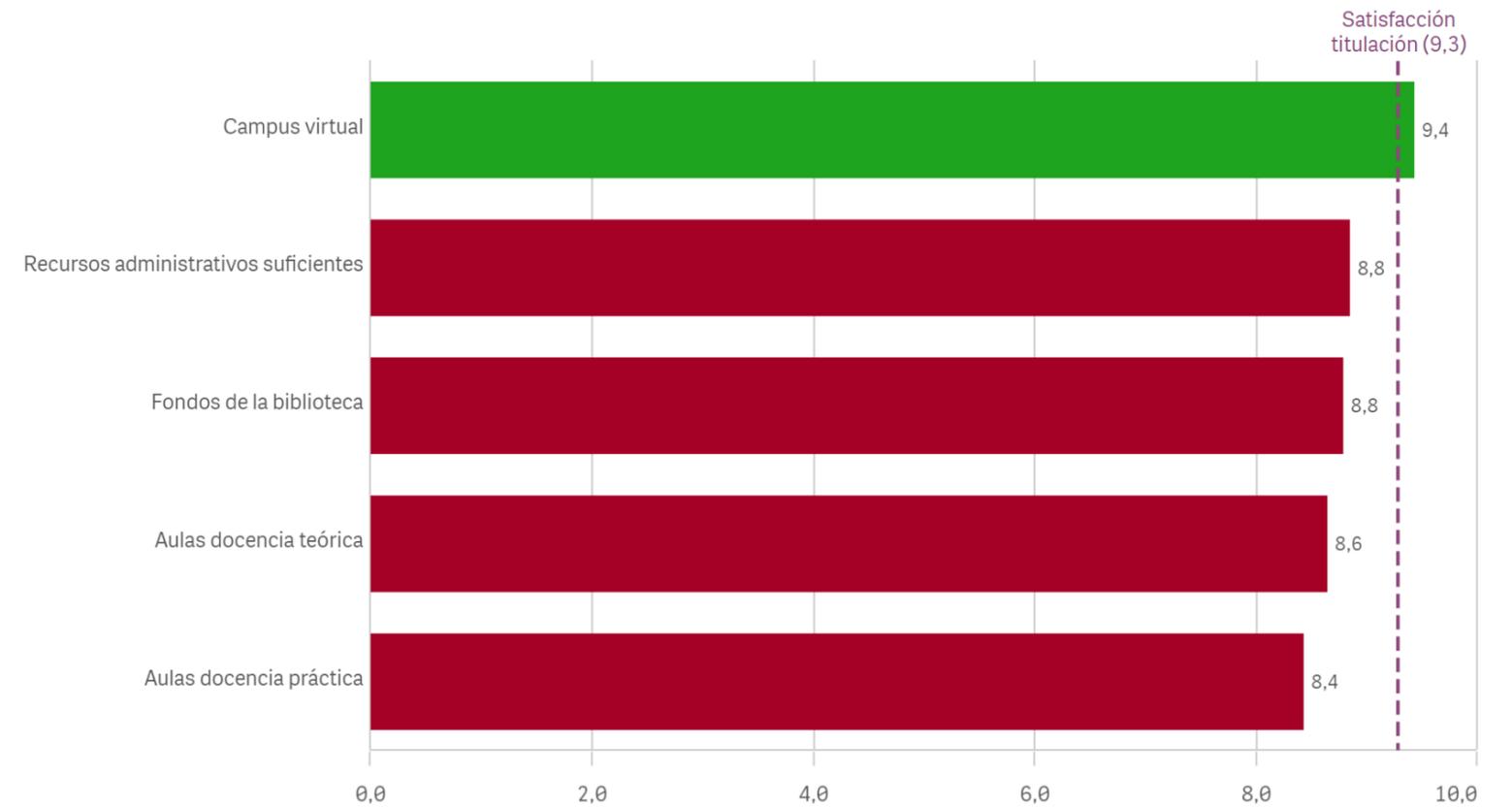


## Campus virtual

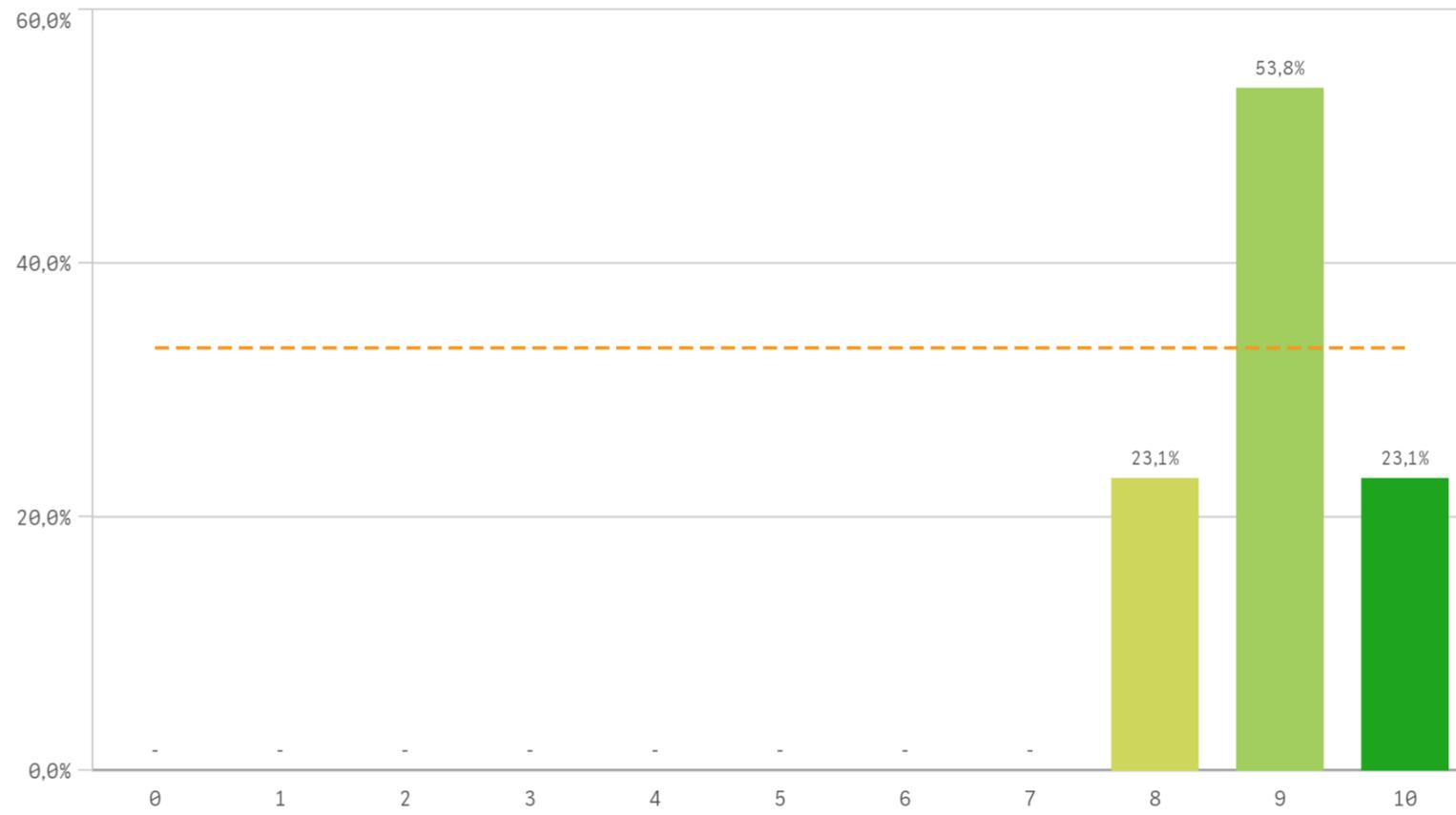


Recursos	Q	Media	Desv típica	Mediana	Moda
Campus virtual		9,4	0,5	9,0	9,0
Recursos administrativos suficientes		8,8	1,1	9,0	9,0
Fondos de la biblioteca		8,8	1,4	9,0	-
Aulas docencia teórica		8,6	2,3	9,0	10,0
Aulas docencia práctica		8,4	2,4	9,0	10,0

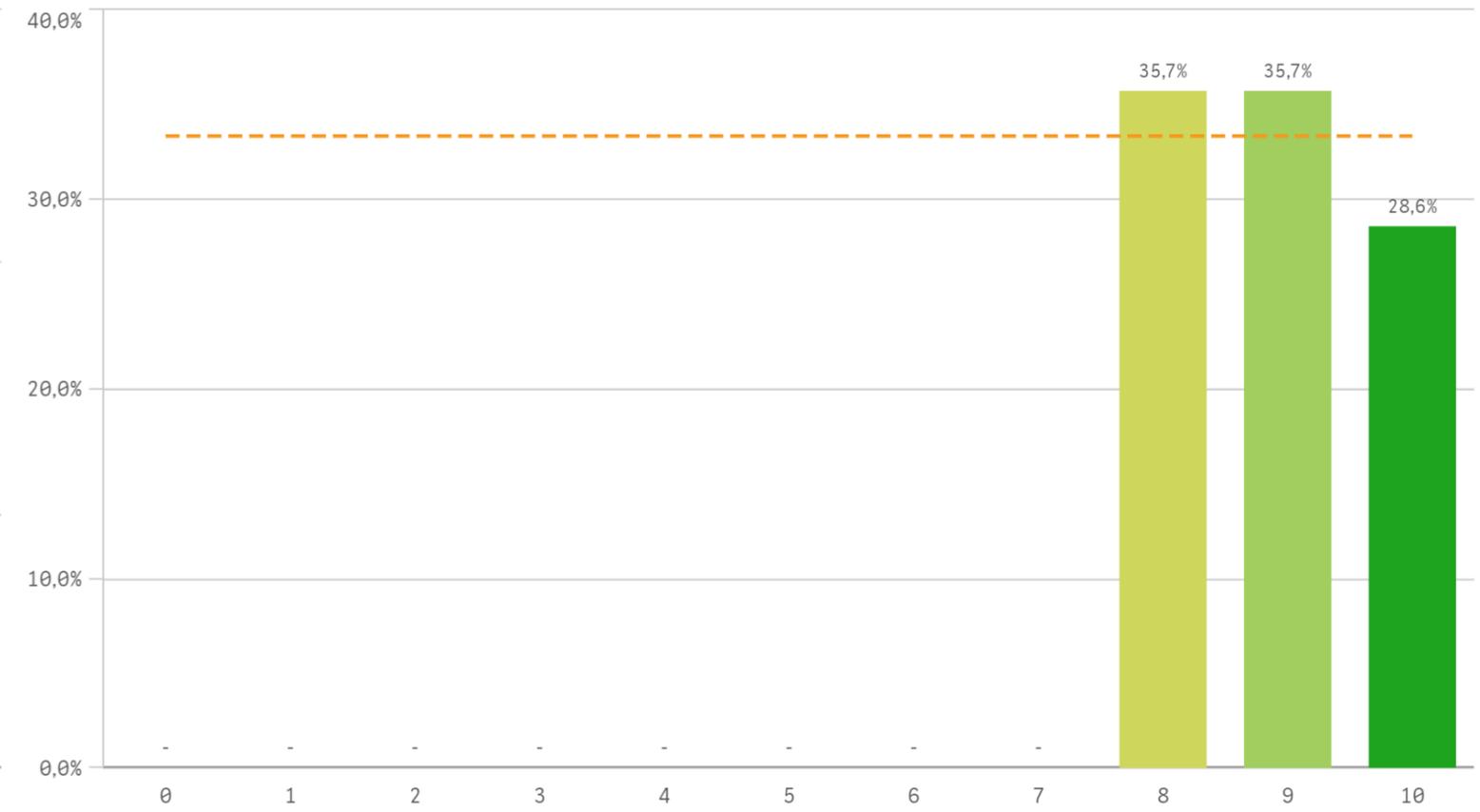
## Fortalezas y debilidades



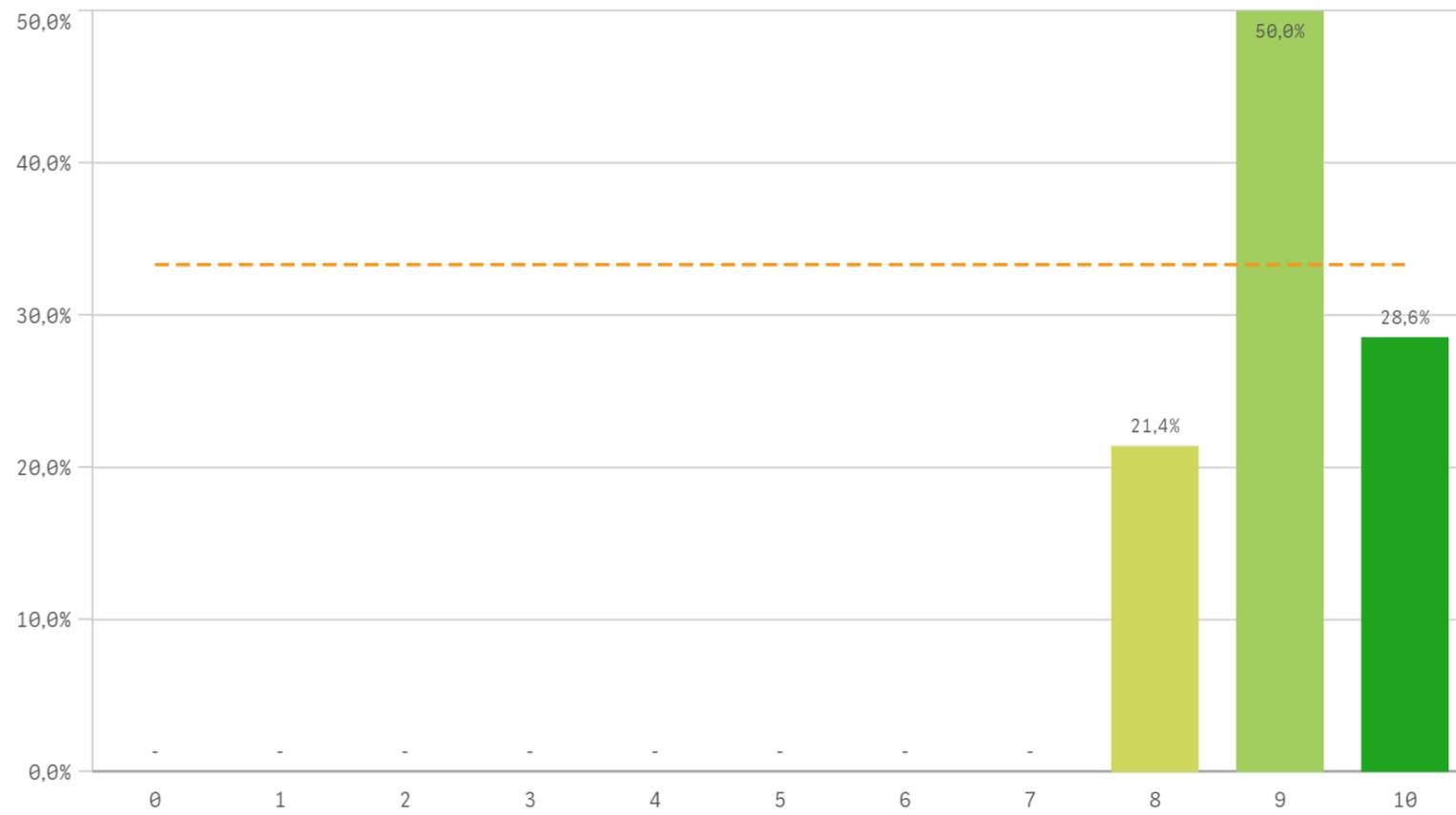
Atención prestada por el PAS



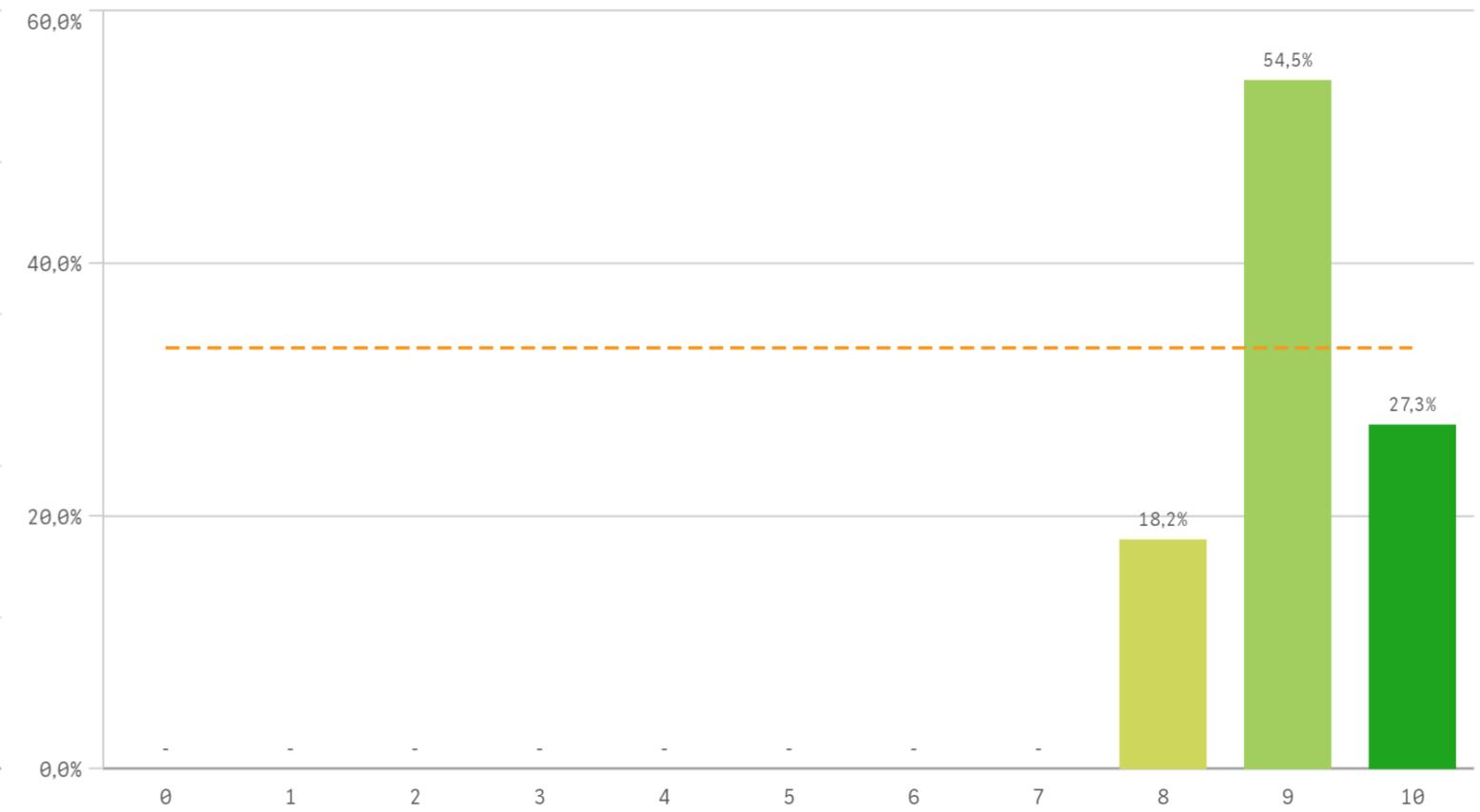
Apoyo técnico y logístico



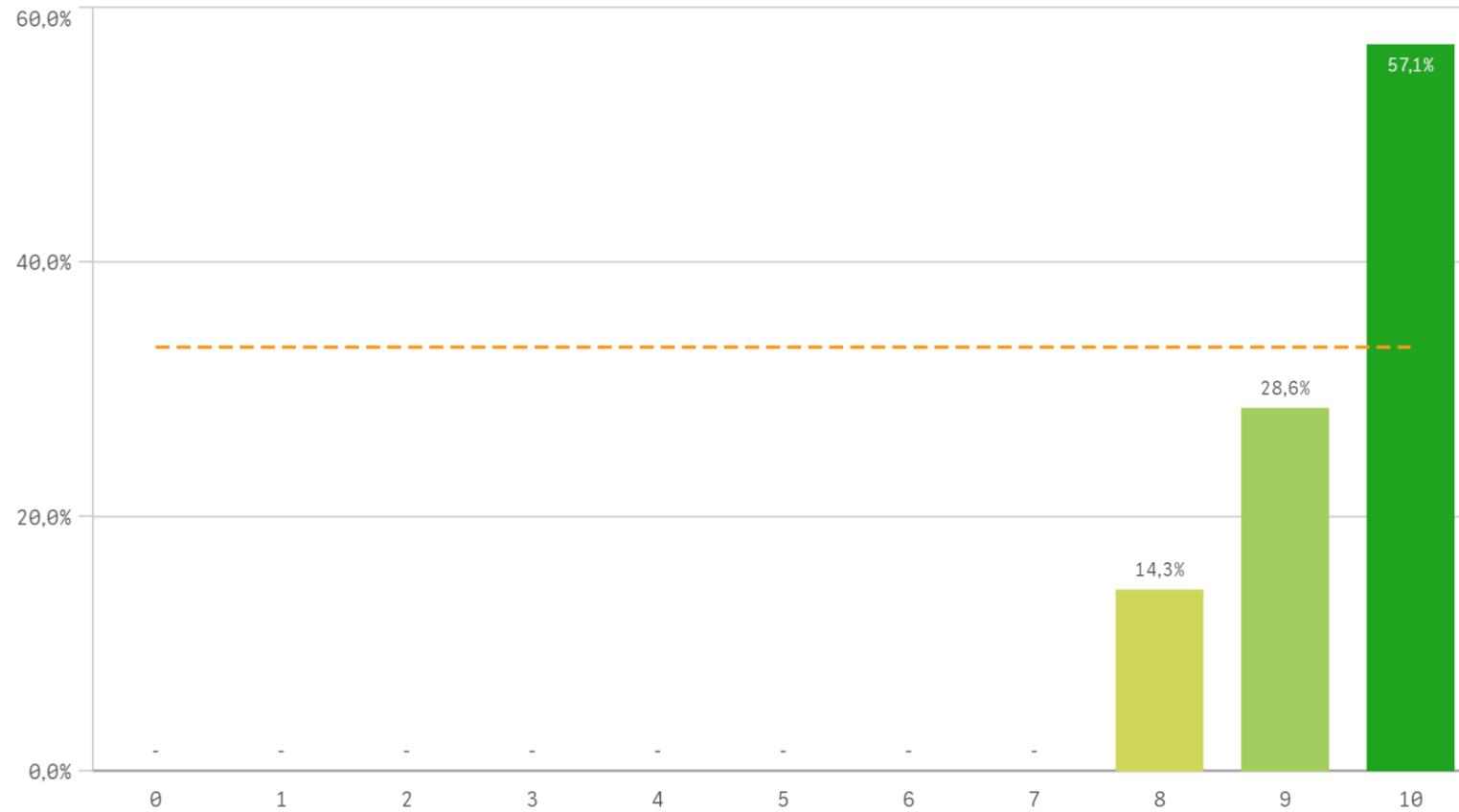
Procesos administrativos de la titulación



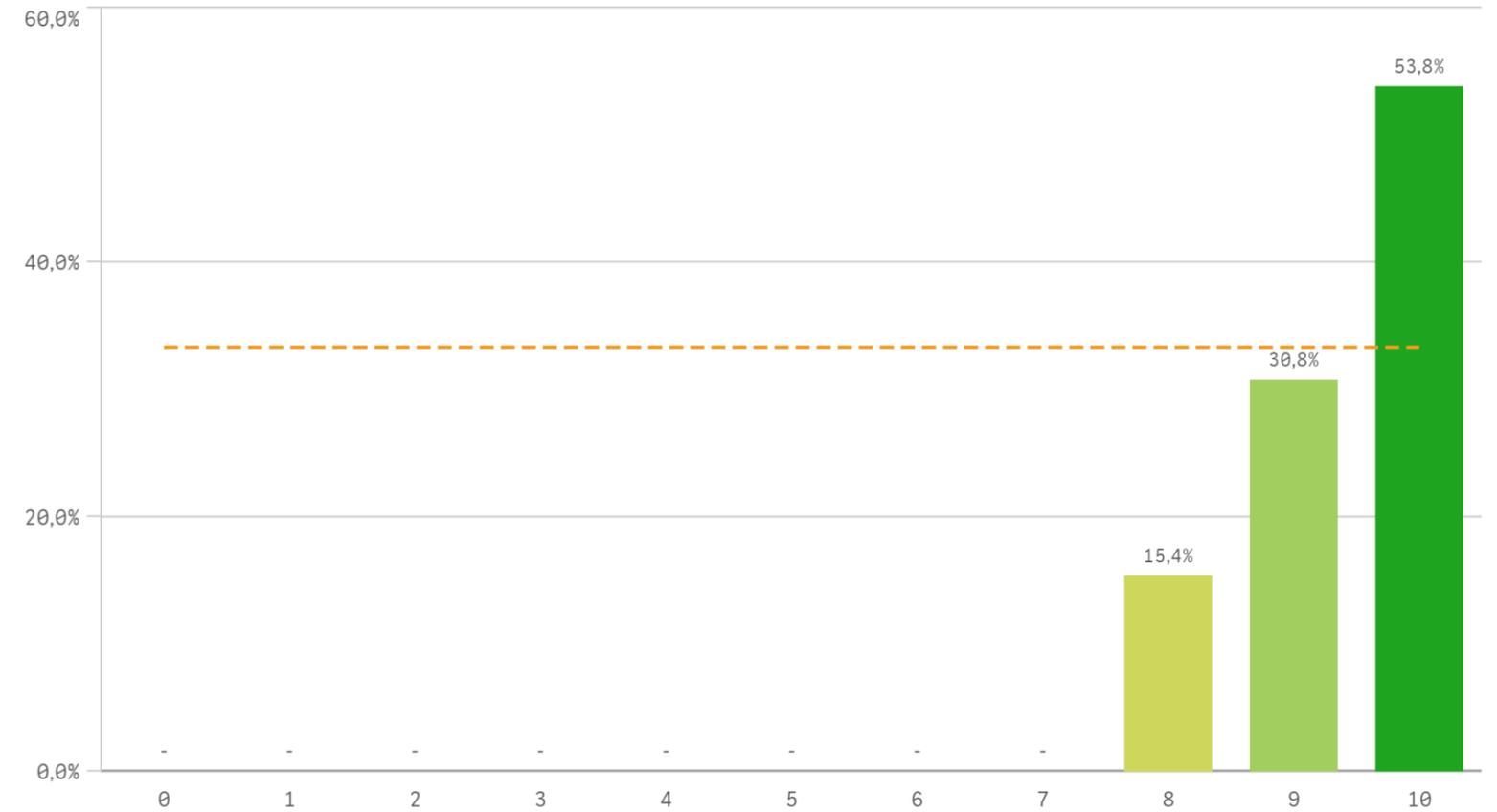
Procesos administrativos comunes



### Organización de horarios

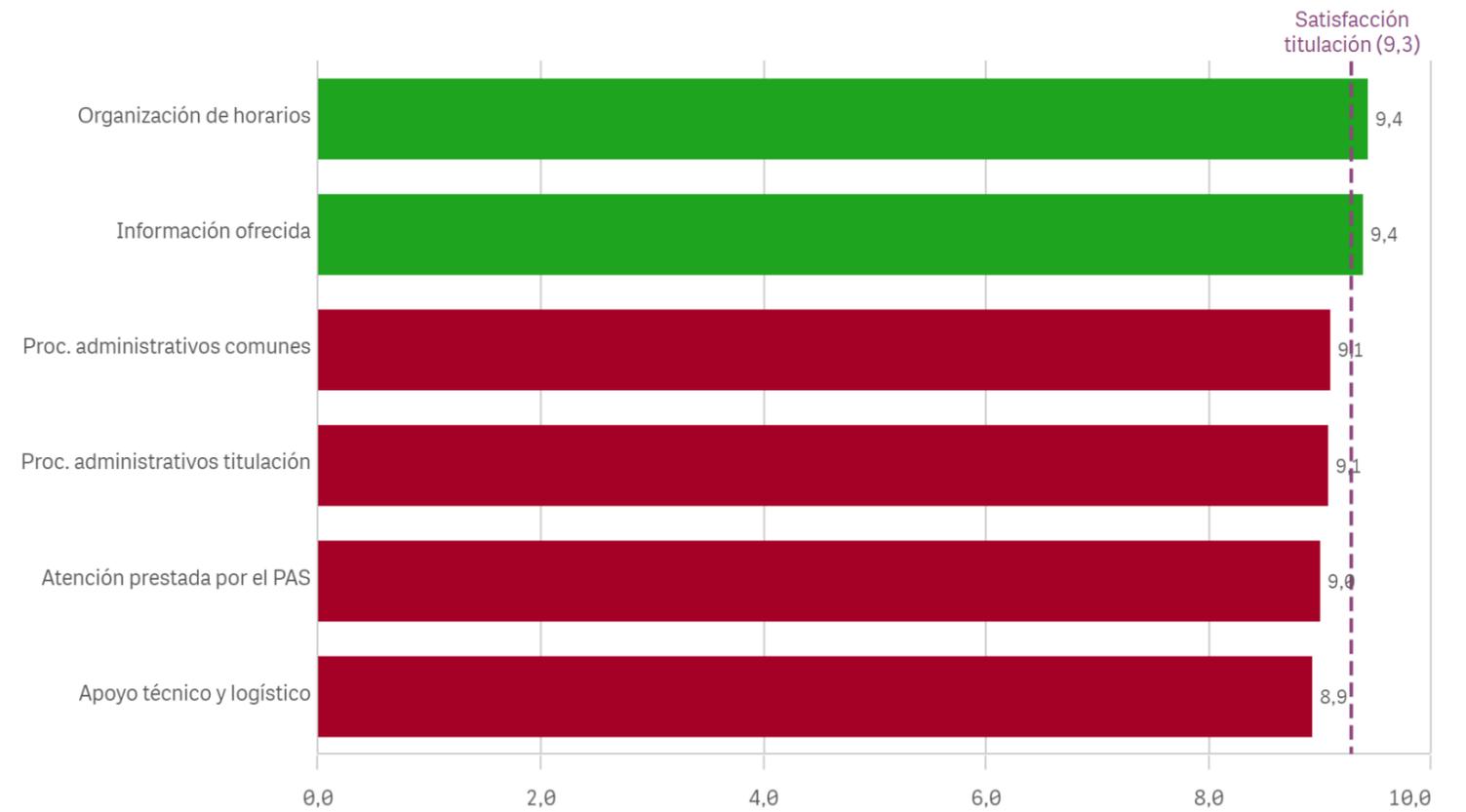


### Información ofrecida

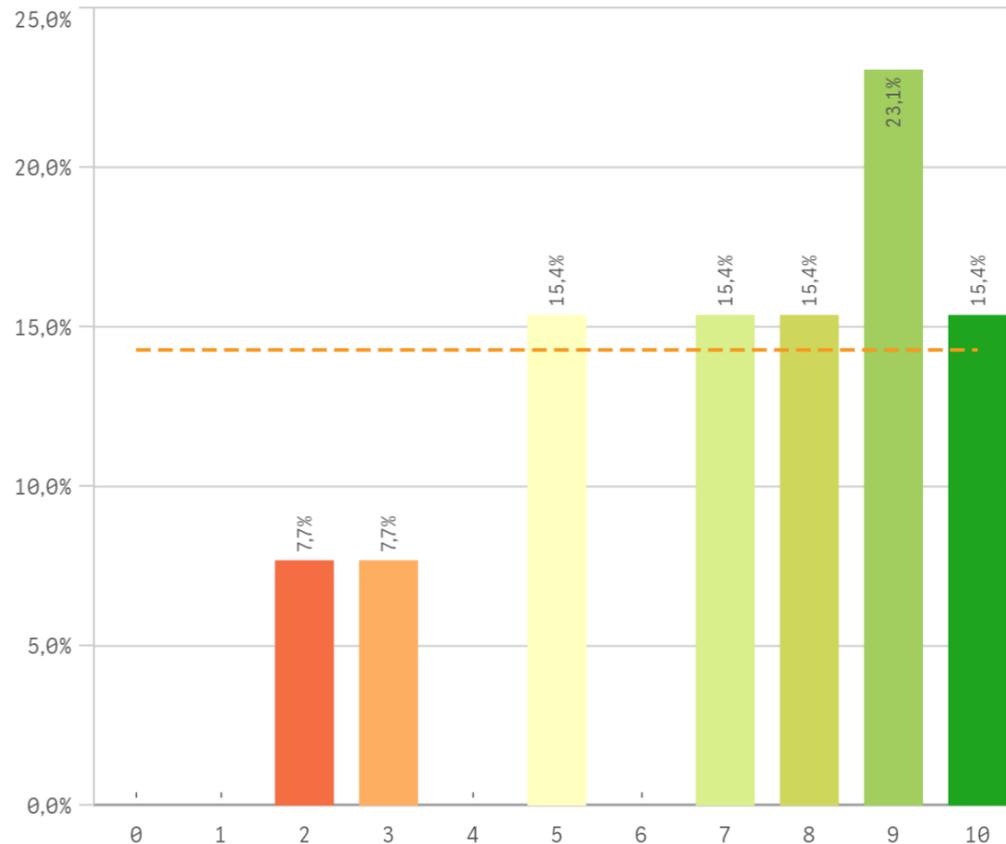


Gestión de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Organización de horarios		9,4	0,8	10,0	10,0
Información ofrecida		9,4	0,8	10,0	10,0
Proc. administrativos comunes		9,1	0,7	9,0	9,0
Proc. administrativos titulación		9,1	0,7	9,0	9,0
Atención prestada por el PAS		9,0	0,7	9,0	9,0
Apoyo técnico y logístico		8,9	0,8	9,0	-

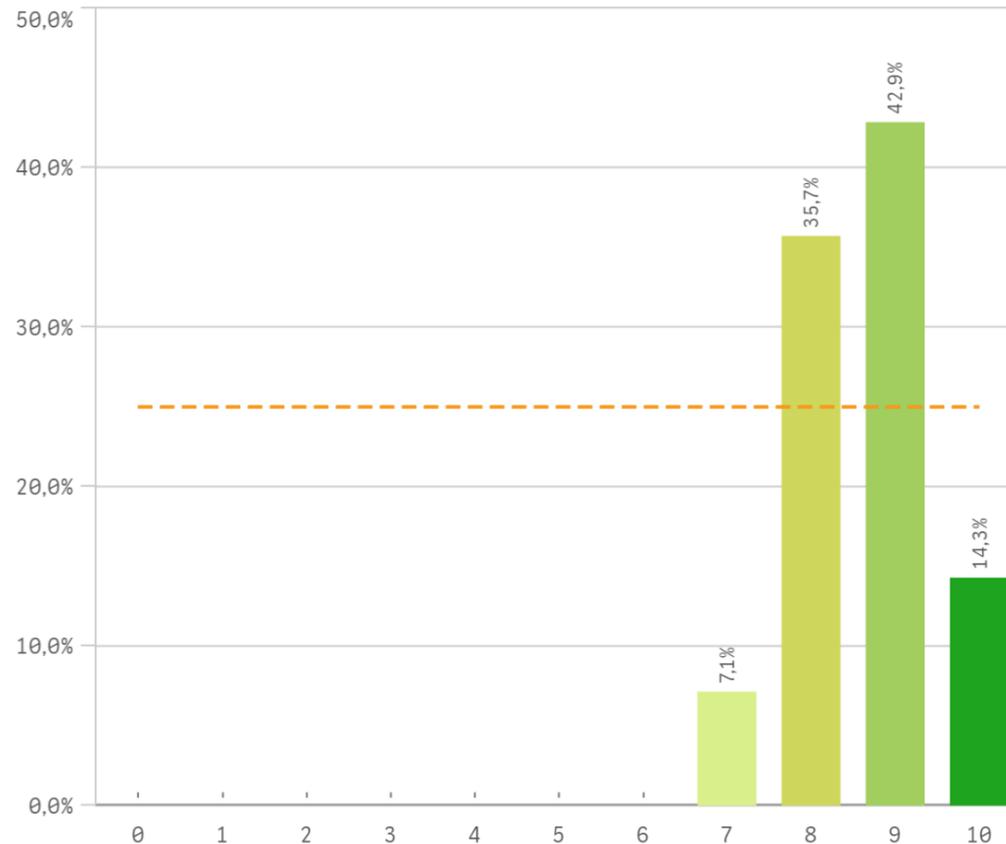
### Fortalezas y debilidades



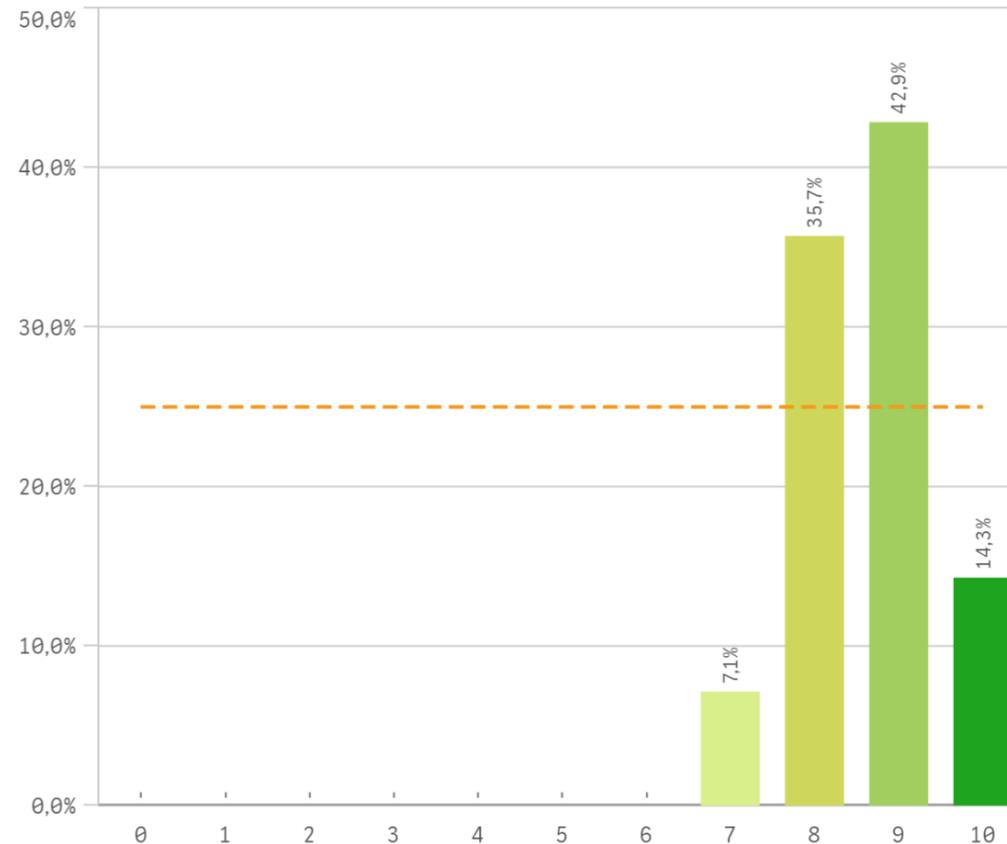
**Aprovechamiento de las tutorías**



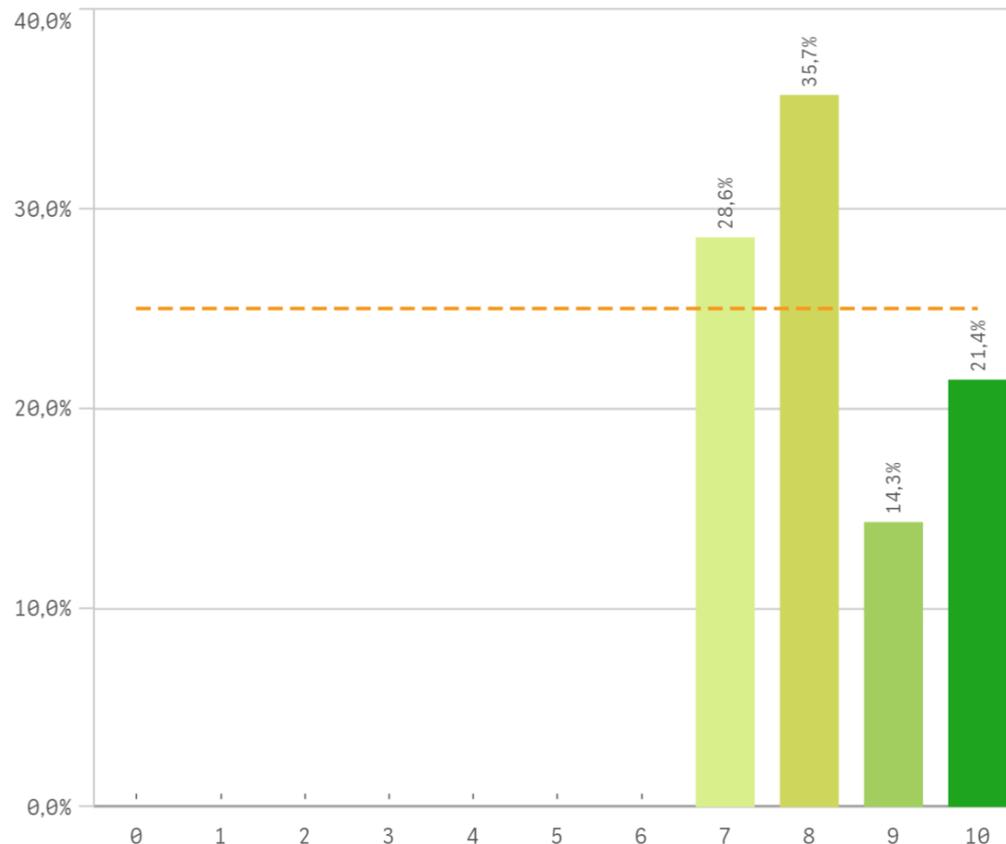
**Implicación de los alumnos**



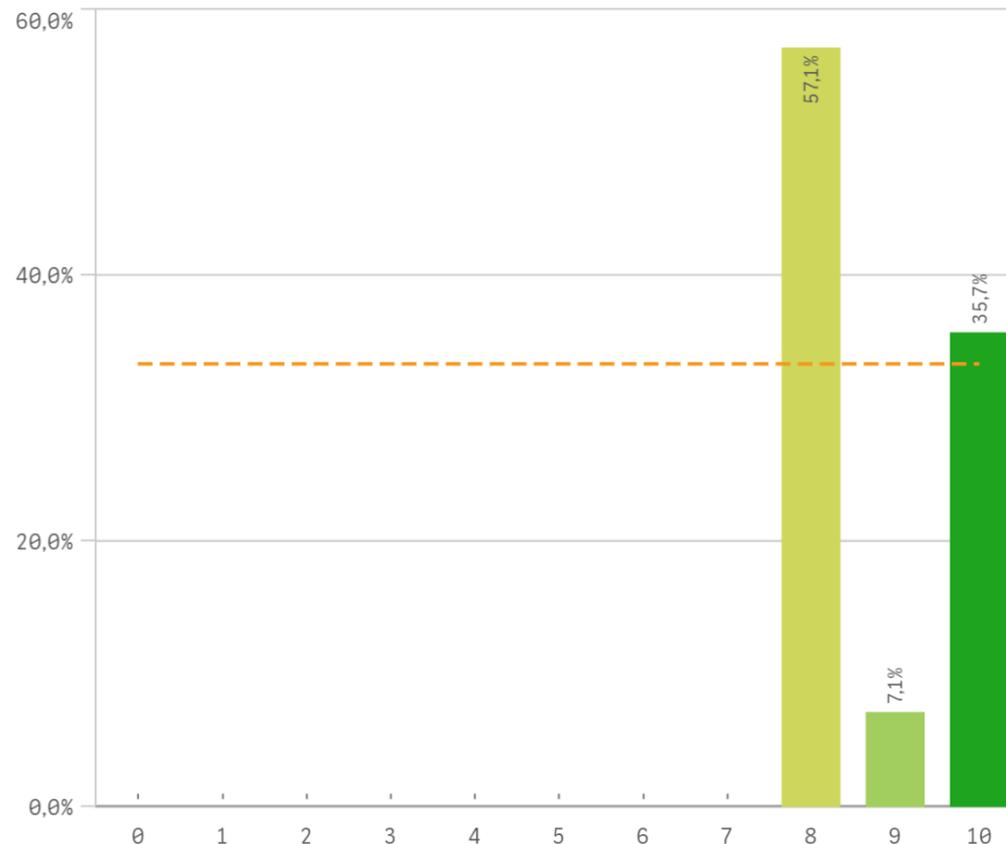
**Adquisición de competencias del plan de estudios**



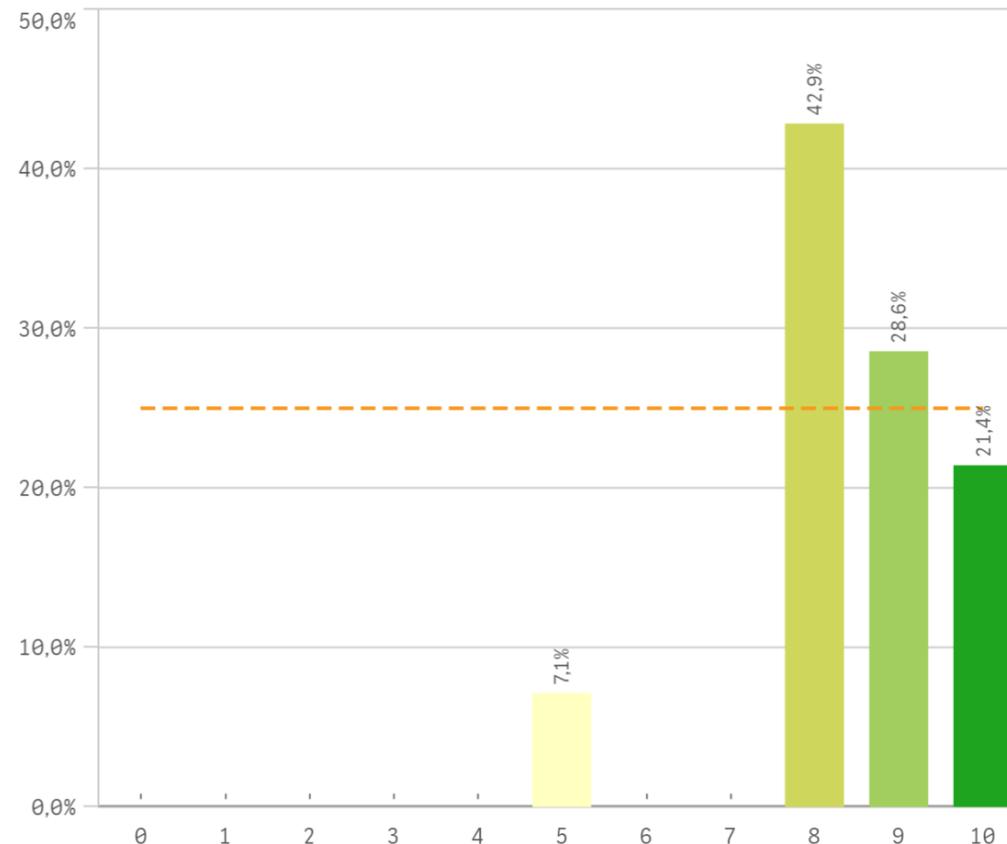
**Compromiso del alumnado**



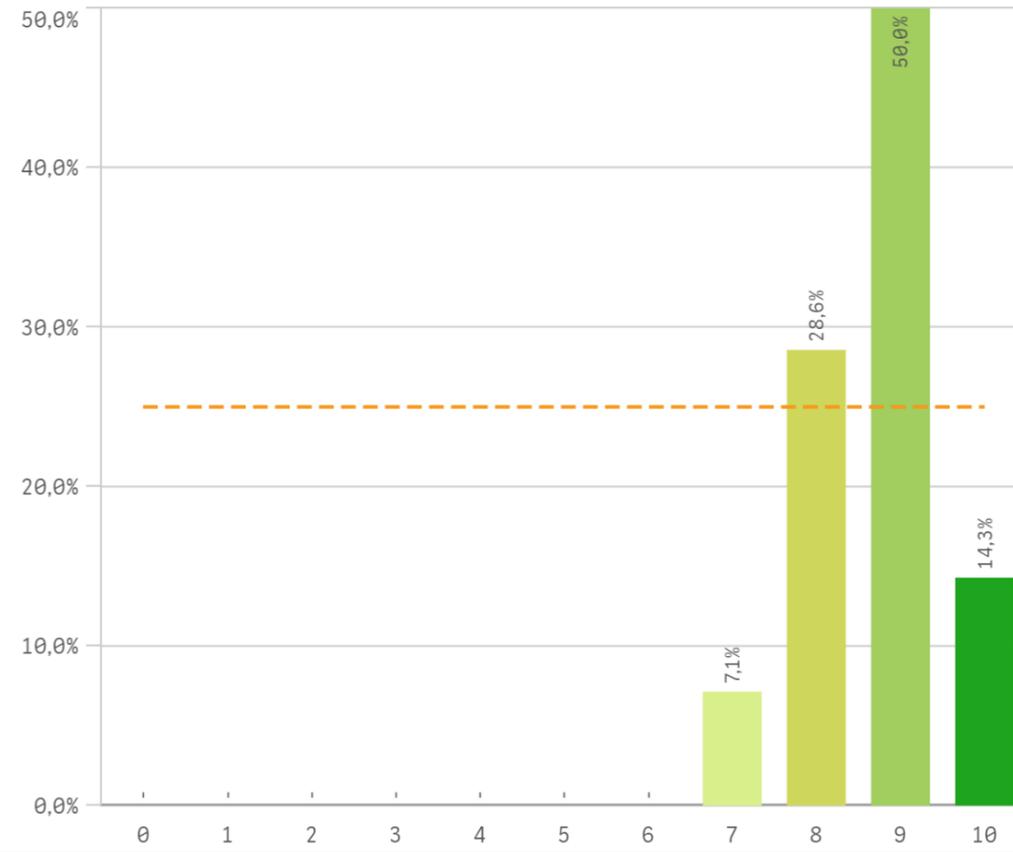
**Nivel de trabajo**



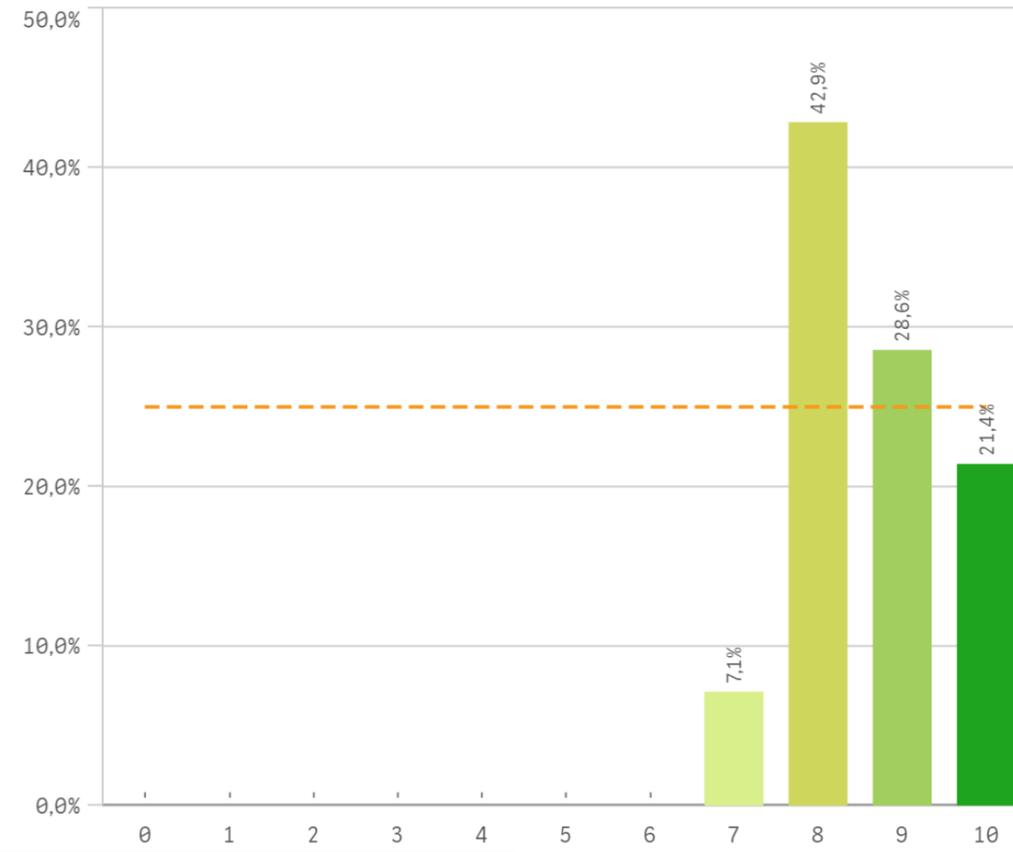
**Implicación con la evaluación continua de los alumnos**



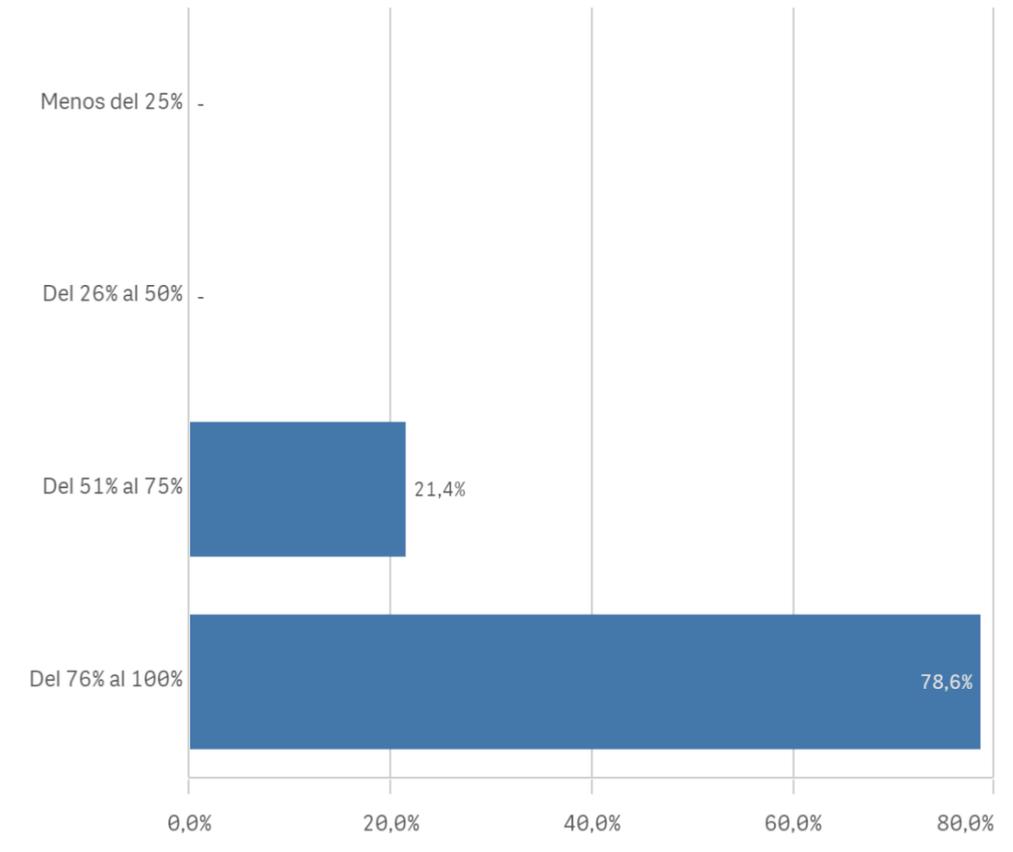
**Aprovechamiento de las clases**



**Satisfacción con los resultados de los alumnos**

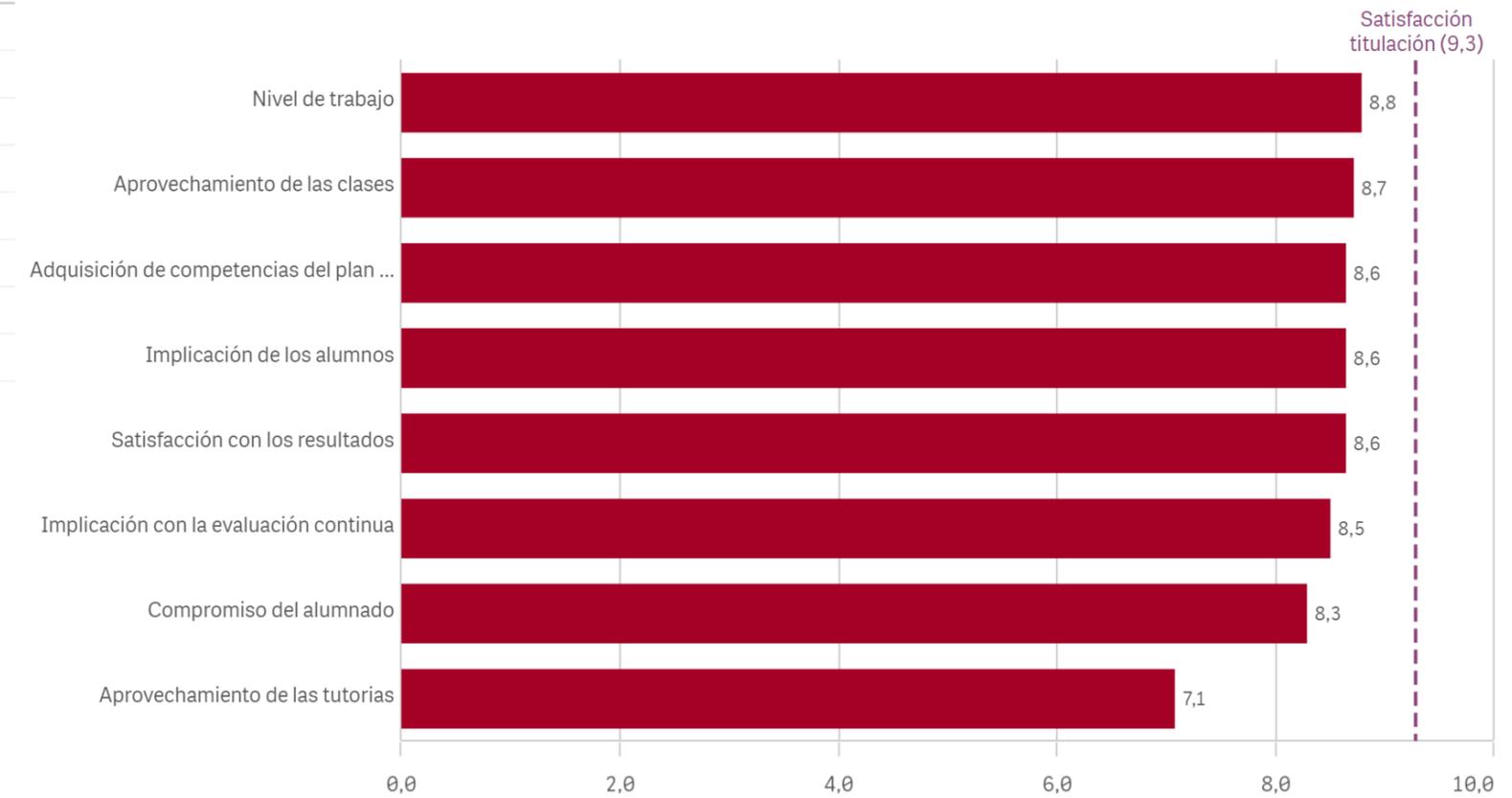


**Asistencia de alumnos (%)**



Satisfacción con los alumnos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Nivel de trabajo		8,8	1,0	8,0	8,0
Aprovechamiento de las clases		8,7	0,8	9,0	9,0
Adquisición de competencias del plan de estudios		8,6	0,8	9,0	9,0
Implicación de los alumnos		8,6	0,8	9,0	9,0
Satisfacción con los resultados		8,6	0,9	8,5	8,0
Implicación con la evaluación continua		8,5	1,3	8,5	8,0
Compromiso del alumnado		8,3	1,1	8,0	8,0
Aprovechamiento de las tutorías		7,1	2,6	8,0	9,0

**Fortalezas y debilidades**

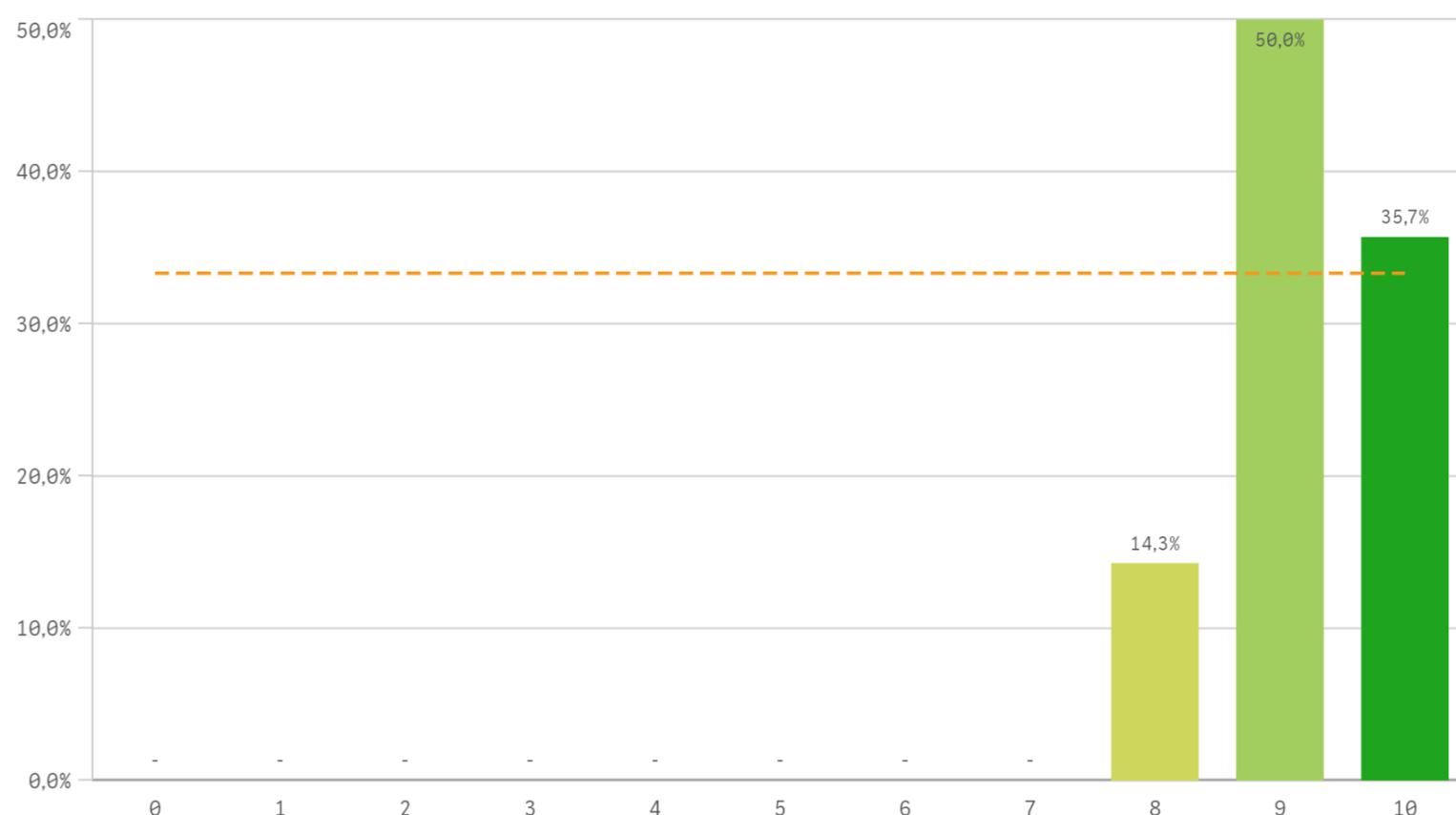


Satisfacción de la titulación

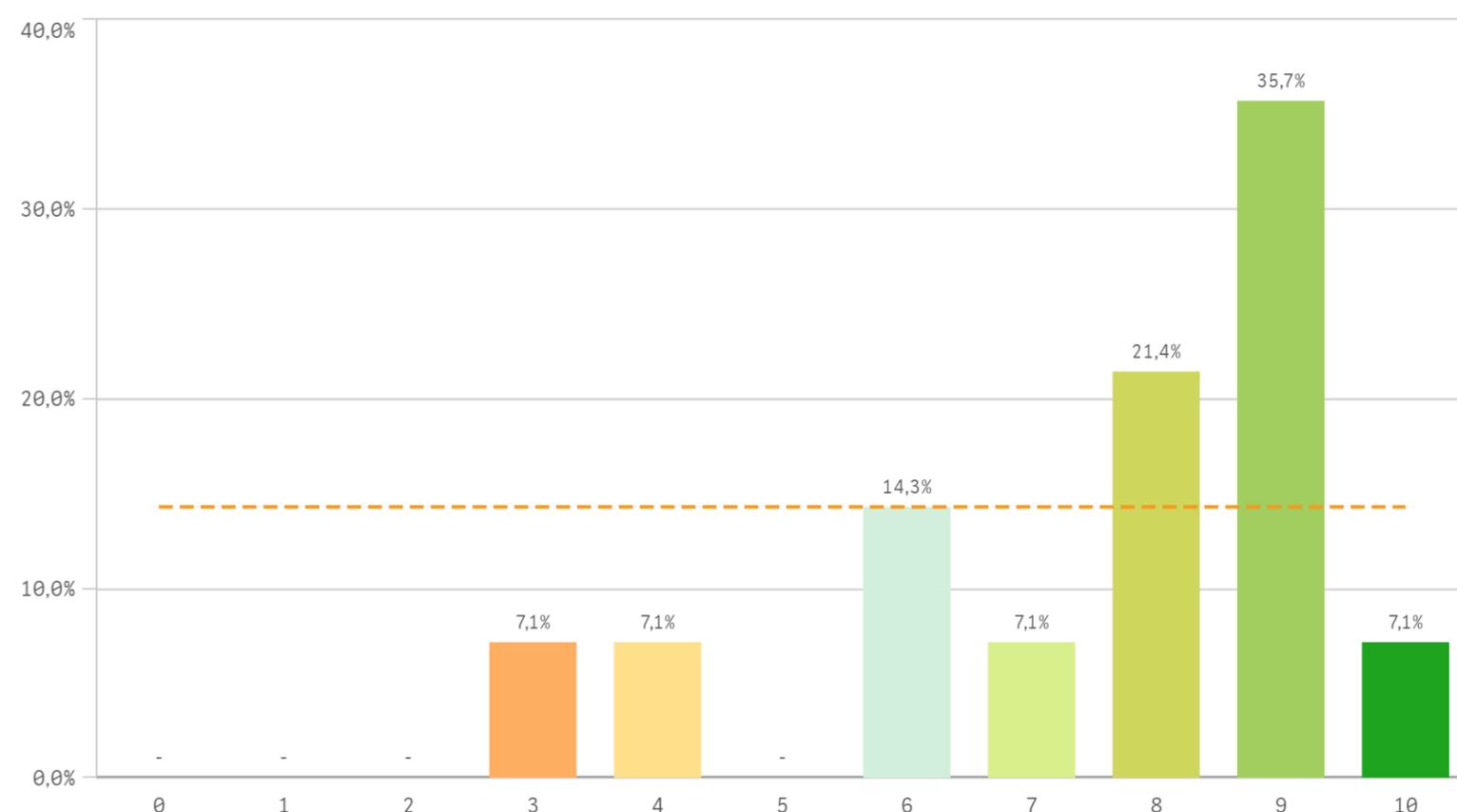


**Media**  
9,3  
**Desviación Típica**  
0,6  
**Mediana**  
9,0  
**Moda**  
9,0

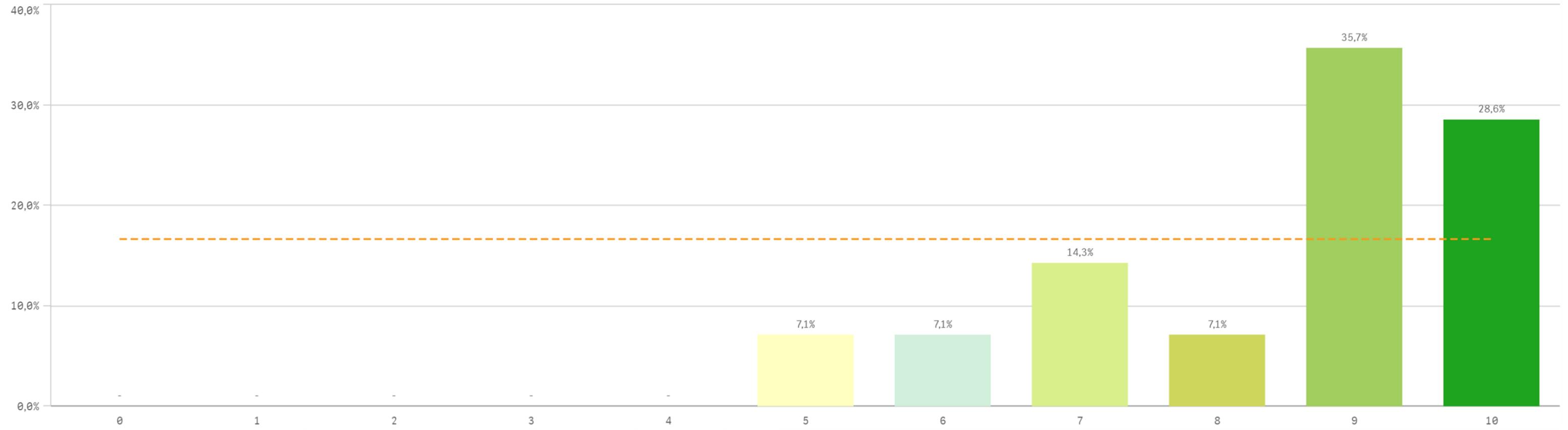
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



Satisfacción de la UCM

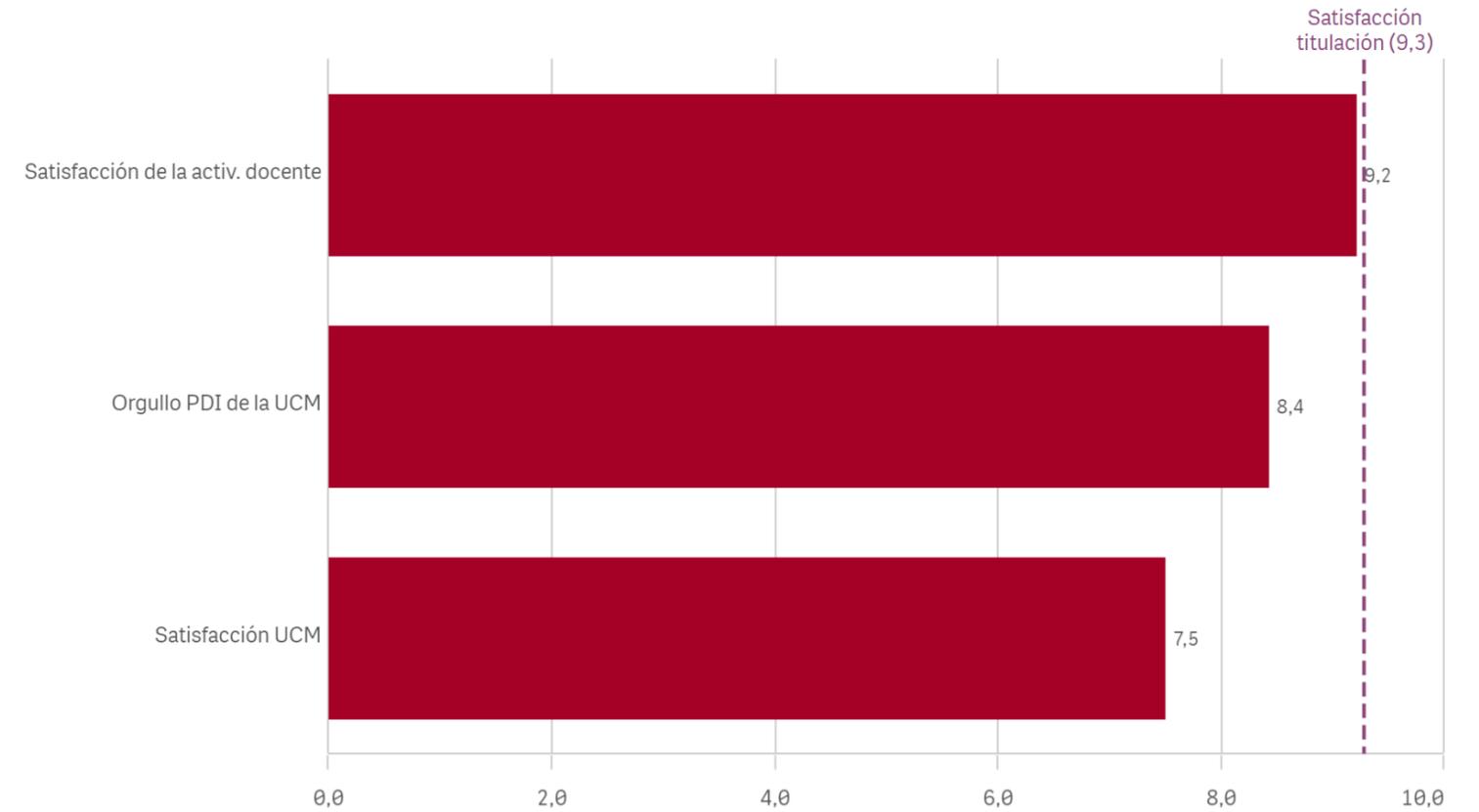


### Orgullo ser PDI de la UCM

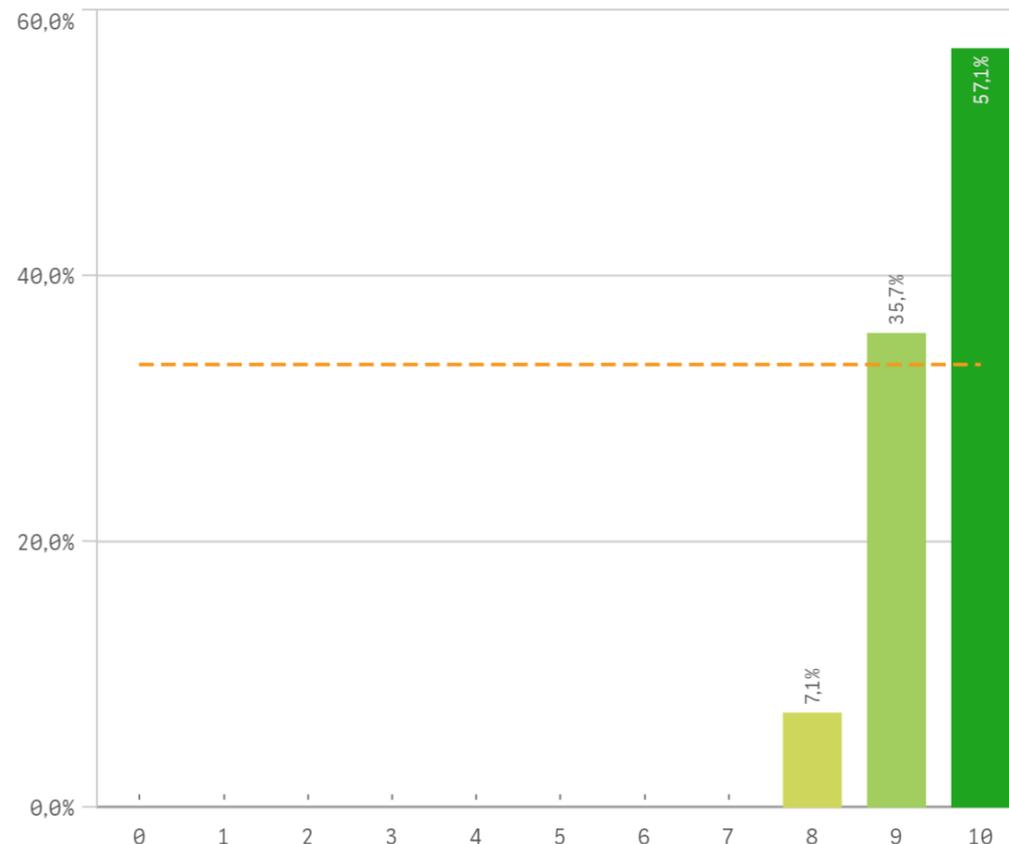


	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satisfacción de la titulación					
Satisfacción de la activ. docente		9,2	0,7	9,0	9,0
Orgullo PDI de la UCM		8,4	1,6	9,0	9,0
Satisfacción UCM		7,5	2,1	8,0	9,0

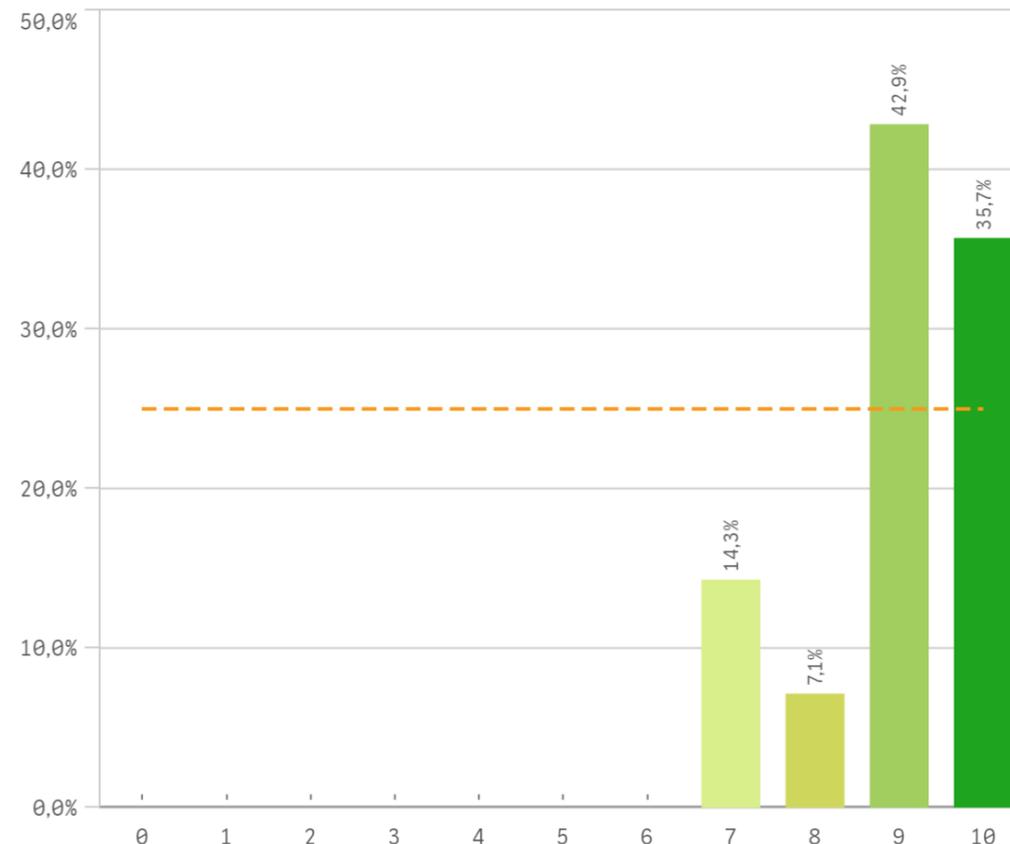
### Fortalezas y debilidades



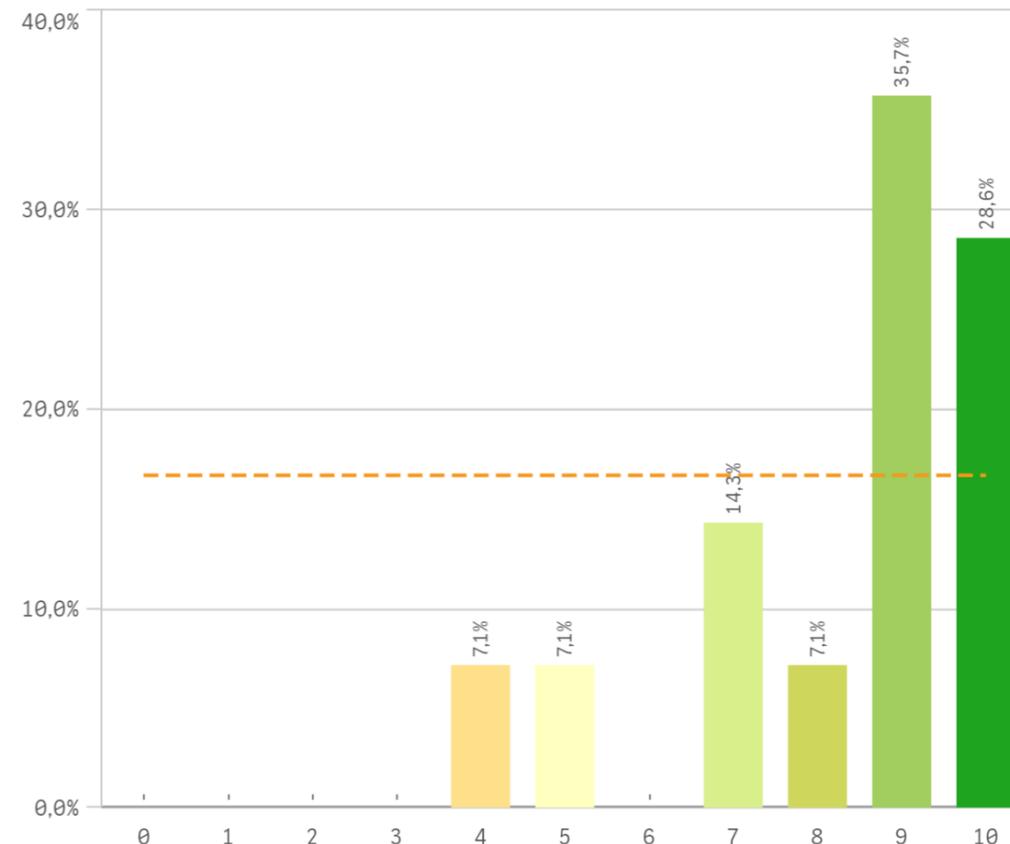
**Repetir docencia en la titulación (fidelidad)**



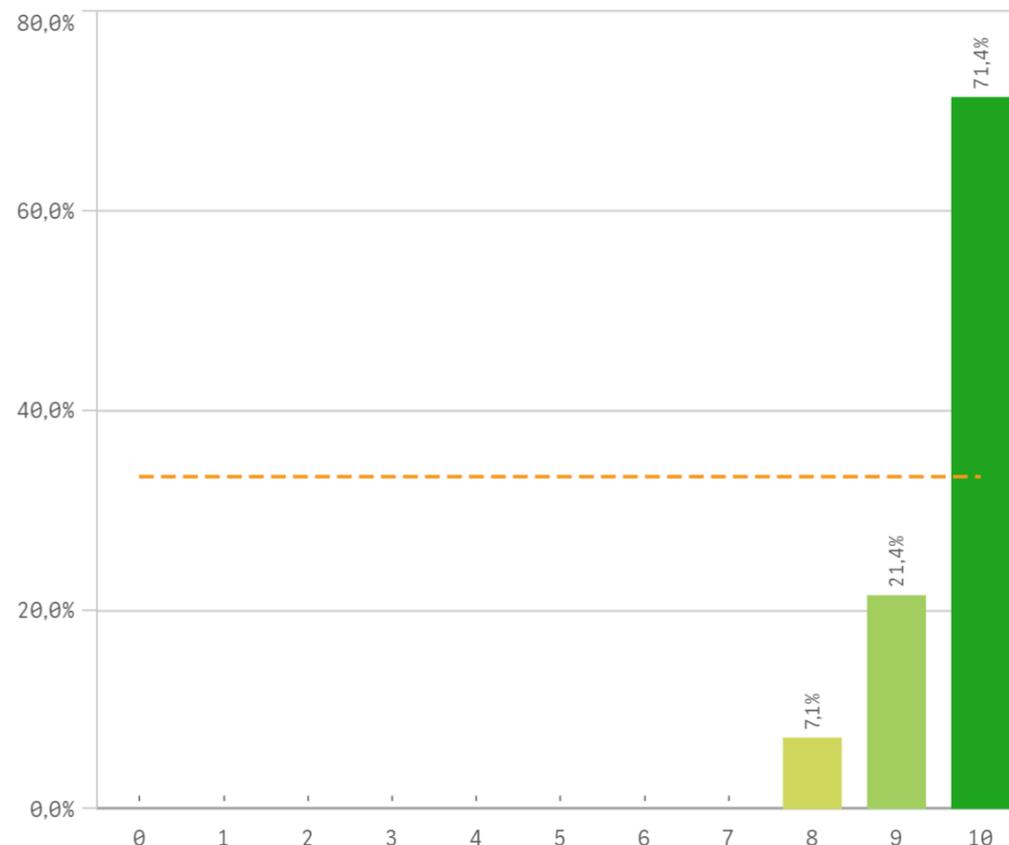
**Repetir PDI (fidelidad)**



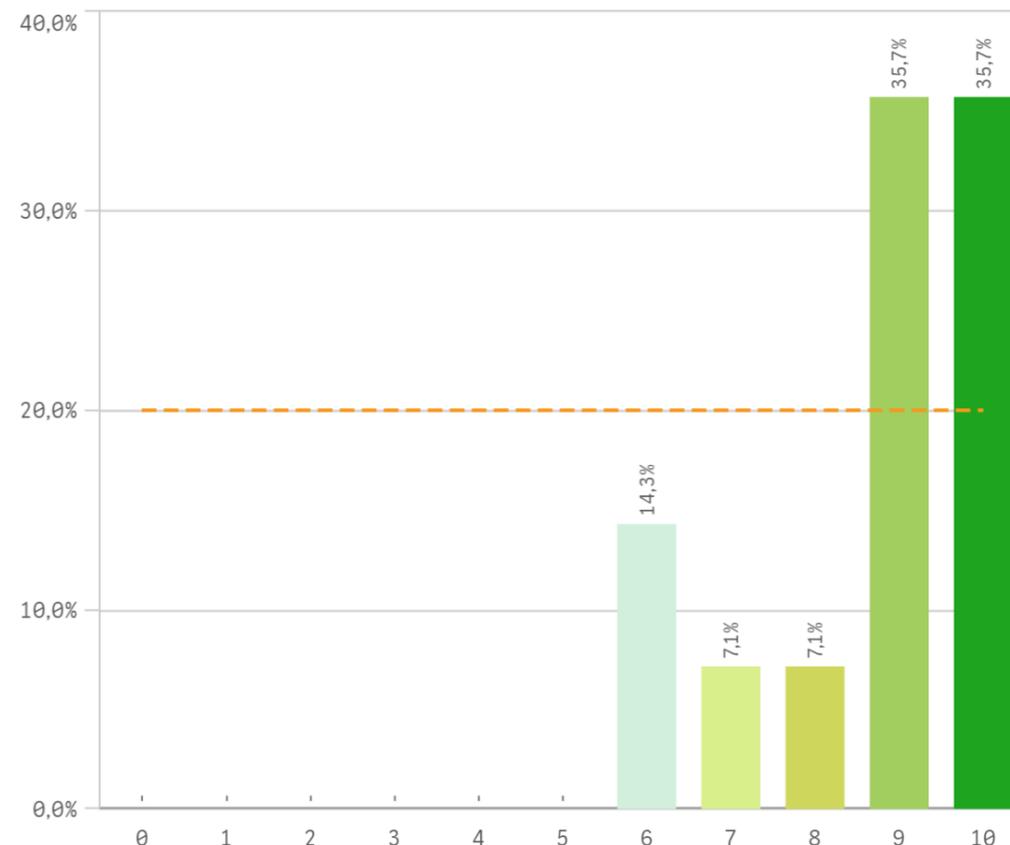
**Repetir PDI en la UCM (fidelidad)**



**Recomendar titulación (preinscripción)**



**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Recomendar titulación		9,6	0,6	10,0	10,0
Repetir docencia en la titulación		9,5	0,7	10,0	10,0
Repetir PDI		9,0	1,0	9,0	9,0
Recomendar estudiar en la UCM		8,7	1,4	9,0	-
Repetir PDI en la UCM		8,3	1,9	9,0	9,0

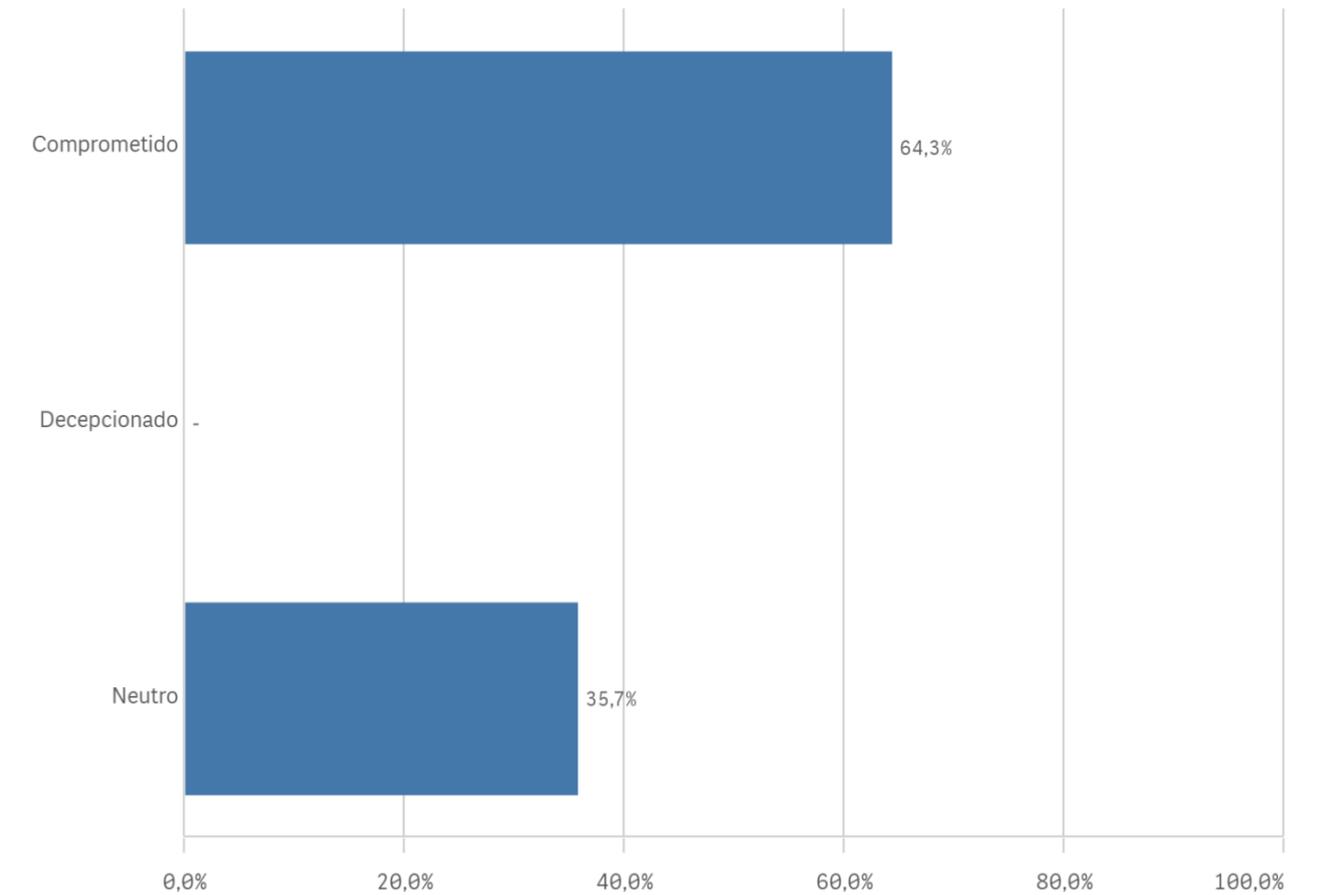
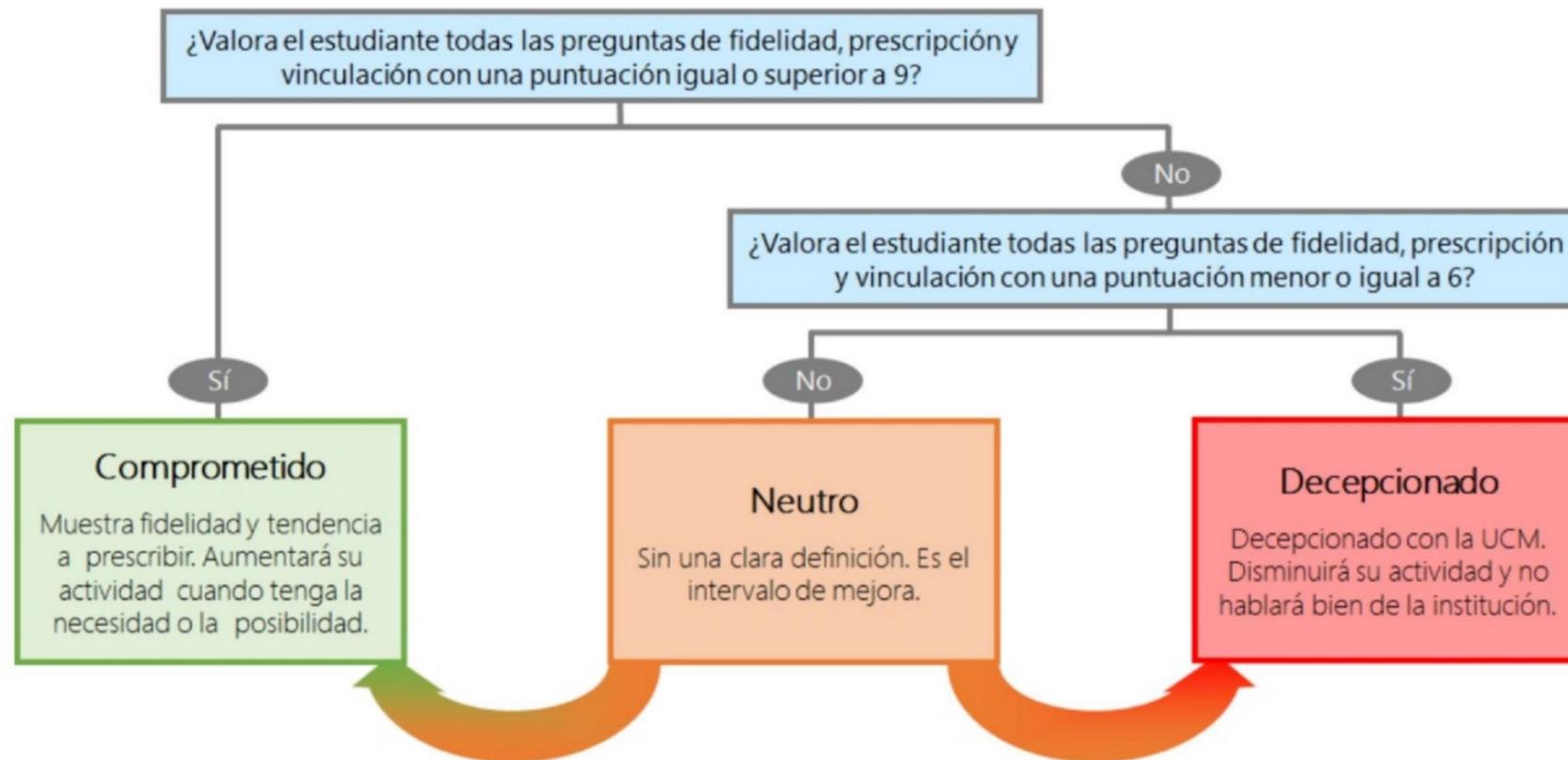
### Construcción y significado del valor "compromiso":

\* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

\* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.

\* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

#### ESQUEMA



# Encuestas de Satisfacción del PDI

CURSO: 2023-24

CENTROS UCM que imparten MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL

TITULACIÓN: MASTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS

Aspectos de la titulación	Q	Media
Objetivos claros		9,6
Cumplimiento del programa		9,6
Formación académica		9,6
Importancia en la sociedad		9,5
Coordinación de la titulación		9,4
Plan de estudios adecuado		9,4
Prácticas externas		9,4
Calificaciones en tiempo adecuado		9,4
Nivel de dificultad apropiada		9,4
Orientación internacional		9,3
Integración teoría/práctica		9,3
Relación calidad/precio		8,7
Número de alumnos por aula		8,6

Recursos	Q	Media
Campus virtual		9,4
Recursos administrativos suficientes		8,8
Fondos de la biblioteca		8,8
Aulas docencia teórica		8,6
Aulas docencia práctica		8,4

Compromiso	Q	Media
Recomendar titulación		9,6
Repetir docencia en la titulación		9,5
Repetir PDI		9,0
Recomendar estudiar en la UCM		8,7
Repetir PDI en la UCM		8,3

Satisfacción con los alumnos	Q	Media
Nivel de trabajo		8,8
Aprovechamiento de las clases		8,7
Adquisición de competencias del plan de estudios		8,6
Implicación de los alumnos		8,6
Satisfacción con los resultados		8,6
Implicación con la evaluación continua		8,5
Compromiso del alumnado		8,3
Aprovechamiento de las tutorías		7,1

Gestión de la titulación	Q	Media
Organización de horarios		9,4
Información ofrecida		9,4
Proc. administrativos comunes		9,1
Proc. administrativos titulación		9,1
Atención prestada por el PAS		9,0
Apoyo técnico y logístico		8,9

Satisfacción de la titulación	Q	Media
Satisfacción de la activ. docente		9,2
Orgullo PDI de la UCM		8,4
Satisfacción UCM		7,5